



Relatório de  
**Sustentabilidade**  
2020



ANS - nº 35702-2

## **CRÉDITOS CORPORATIVOS (GRI 102-3, 102-53)**

Coordenação: Dr. Luiz Felipe Barreneche Leães

Organização: Rúbia Cassiana Paiz

Textos: Responsabilidade Socioambiental

Projeto Gráfico e Diagramação: Lucas De Toni Reginatto

Fotos: Arquivo Unimed e Banco de Imagens

Para maiores informações, críticas ou sugestões sobre o presente relatório encaminhe para [instituto.ue@unimed-erechim.com.br](mailto:instituto.ue@unimed-erechim.com.br); [responsabilidadesocial@unimed-erechim.com.br](mailto:responsabilidadesocial@unimed-erechim.com.br)



Unimed Erechim – Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda  
Av. Sete de Setembro, 2001 – Bairro Fátima, Erechim/RS – 99.709-182  
Telefone: (54) 3520.6100 – [www.unimed-erechim.com.br](http://www.unimed-erechim.com.br)

**ANS - nº 35702-2**

# APRESENTAÇÃO

(GRI 102-10; GRI 102-16) Este relatório nos convida à mudança de percepção – um exercício determinante à manutenção da sustentabilidade, diante de um cenário inimaginável.

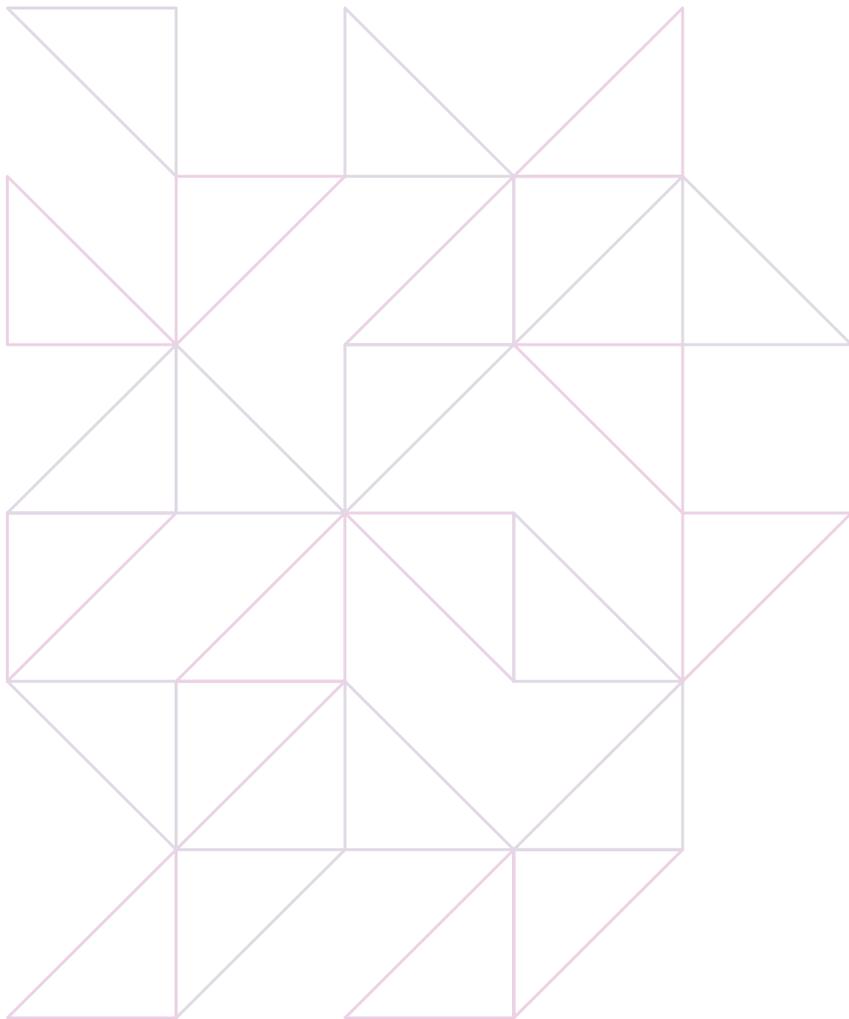
Permanecer forte e competitivo em um ambiente altamente impactado pela pandemia da Covid-19, exigiu de todos nós uma incrível capacidade de adaptação e muito preparo. Estamos passando por este momento com atenção, respeito e inteiramente comprometidos com o nosso propósito de cuidar das pessoas. Aliás, mais do que nunca, o cuidado com a saúde se tornou um propósito coletivo.

Em um movimento intenso e inovador, centralizamos esforços na informação em saúde, usando a tecnologia para nos conectarmos rapidamente com um grande número de pessoas. O compromisso e conexão estabelecida entre profissionais da saúde e população em geral foi notório e emocionante.

O Relatório de Sustentabilidade a seguir da cooperativa, também trata sobre esse momento inédito em nossas vidas, além de reunir indicadores e informações do ano de 2020, trazendo as principais ações, projetos e práticas assumidas visando a agilidade, eficiência e foco na jornada do cliente.

Boa leitura!

Para comentários e sugestões sobre este relatório e sobre a nossa gestão, envie um e-mail para: [instituto.ue@unimed-erechim.com.br](mailto:instituto.ue@unimed-erechim.com.br)



## Sumário (GRI 102-55)

<b>1.</b> Carta do Presidente	<b>06</b>
<b>2.</b> Sobre o relatório	<b>08</b>
<b>3.</b> Unimed Erechim	<b>12</b>
<b>4.</b> Desempenho Econômico e Operacional	<b>30</b>
<b>5.</b> Processos Ambientalmente Sustentáveis	<b>38</b>
<b>6.</b> Público de Relacionamento	<b>44</b>
<b>7.</b> Sumário do GRI	<b>76</b>



**Dr. Luiz Felipe Barreneche Leães**  
Presidente - março de 2019 a março de 2022

## CARTA PRESIDENTE

(GRI 102-14) A pandemia causada pela Covid-19 instaurou um quadro sem precedentes em todas as atividades sociais e econômicas. De forma emergencial, fomos convocados a acionar mecanismos de contingência e reorganizar estruturas. Na Unimed Erechim, ativamos um comitê focado no gerenciamento dos efeitos da pandemia, visando a conservação de tudo o que construímos em quase 50 anos de muito trabalho e união. Reforçamos orientações e condutas emergenciais, fortalecemos medidas preventivas tanto internas quanto externas e aderimos as campanhas das instituições de saúde do município. Com o apoio integral da Diretoria Executiva e médicos cooperados,

desenvolvemos inúmeras ações alinhadas ao propósito de cuidar das pessoas, a exemplo do telemonitoramento de milhares de clientes do grupo de risco. Plenamente atentos às mudanças de cenários, conseguimos ressignificar objetivos estratégicos, viabilizando resultados essenciais para que pudéssemos honrar os compromissos assumidos com cooperados, clientes, colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e sociedade. Entendemos que tal conduta materializa o que está presente no Manifesto da Marca Unimed e evidencia a relevância do cooperativismo, diante de um momento tão desafiador. Mesmo em um cenário tão complexo, permanecemos firmes em nosso propósito de melhoria permanente, com atuação alinhada e apoio às iniciativas globais. E por este empenho fomos reconhecidos: com o Selo Ouvidoria de Excelência, concedido pela Unimed do Brasil; manutenção do nível máximo no Programa de Acreditação de Operadoras de Planos de Assistência à Saúde, em auditoria de supervisão realizada pela A4Quality Healthcare, instituição homologada pela ANS; Prêmio Excelência em Gestão da Rede Prestadora, pela Federação Unimed/RS; Prêmio de Boas Práticas em Saúde, concedido pela A4Quality Healthcare, por meio de nosso case voltado à “Experiência do Beneficiário”; Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade, da Unimed do Brasil; Selo Ouro Hospital Unimed de Sustentabilidade, em avaliação realizada pela Unimed do Brasil e somos o 1º Hospital da Rede Prestadora da Unimed Erechim certificado no Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde.

Além destes avanços, também iniciamos a Transformação Digital de processos, ratificando nosso compromisso com a agilidade, segurança e conformidade das ações. Em atenção à comunidade, desenvolvemos o Projeto Transformação Social, oferecendo práticas de negócio de forma on-line e gratuita a pessoas e estabelecimentos comerciais

diretamente impactados pela pandemia. Ainda, criamos uma grande mobilização em prol da segurança do paciente, motivada pelo Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Unimed Erechim e estendida à rede prestadora de serviços assistenciais. Fortalecemos práticas de gestão, compliance e adequações à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Este intenso trabalho garantiu crescimento de nosso capital intelectual, aumento no número de beneficiários e significativas melhorias em processos, impactando fortemente na satisfação dos clientes, que em 2020 alcançou impressionantes 97,65%.

Percebemos que à medida que o setor se transforma, dois cenários ficam bem definidos: em um deles o médico é somente um meio; no outro – que é o nosso caso – é a razão de existir. Em nossa cooperativa, estamos trabalhando incansavelmente no aprimoramento de processos, desenvolvimento de pessoas, uso consciente da tecnologia, racionalização de recursos e combate ao desperdício. Ao mesmo tempo, observamos tendências, modelos de assistência e produtos alinhados às novas necessidades dos consumidores. Os clientes, por sua vez, estão a cada dia mais conectados e atentos a tudo o que fazemos para aperfeiçoar suas experiências em nossos serviços. Inclusive manifestam publicamente suas percepções. Para atender a este cliente, exigente, inauguramos a Farmácia Unimed Avenida Pedro Pinto de Souza, no centro de Erechim. Ampla, moderna e pensada para garantir mais conforto, variedade e qualidade, a farmácia eleva a um novo patamar nossa presença de mercado.

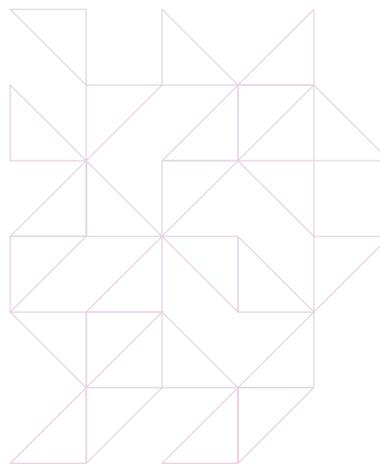
Ainda, dentro de nosso compromisso com o cliente, aprimoramos o Programa de Atenção Integral à Saúde da Gestante, estabelecemos novas práticas de Segurança do Paciente, realizamos o monitoramento virtual de beneficiários com idade acima dos 60 anos, fortalecemos todas as ações voltadas à informação e educação em saúde por meio de nossas

mídias sociais, de forma aberta à sociedade, com o suporte de nossos médicos cooperados, profissionais do serviço de Medicina Preventiva e demais especialistas em saúde.

Em 2020, mostramos que nossa força está na união. Em 2021, ano em que a Unimed Erechim completa seu cinquentenário, valorizaremos a história de todos os públicos que dão vida à nossa cooperativa. Estaremos ainda mais engajados e ativos em cada etapa de suas jornadas. Para tanto, estamos trabalhando com foco no aperfeiçoamento de processos, produtos e serviços, a exemplo do Hospital Unimed Erechim. Quanto mais cuidamos de nossos principais pilares: cooperados, clientes e gestão, mais contribuimos para um negócio sustentável e competitivo frente ao mercado.

Boa leitura!

Dr. Luiz Felipe Barreneche Leães  
Presidente



## 2. SOBRE O RELATÓRIO



# SOBRE O RELATÓRIO

(GRI 102-1; GRI 102-50; GRI 102-51; GRI 102-52; GRI 102-54; GRI 102-56) Prezando pelos princípios de Governança Corporativa transparência e prestação de contas com os seus públicos de relacionamento, a Unimed Erechim publica há 15 anos seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade que mostra as atividades realizadas com os todos os públicos de relacionamento, compromissos assumidos e o desempenho de sua atuação no aspecto econômico, ambiental e social. O período coberto pelo relatório compreende o período de 1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, e não foi submetido a verificação externa. Esta é a 8ª edição consecutiva e utilizou para este relatório conteúdo padrão na versão Standards das diretrizes Global Reporting Initiative (GRI), na opção “de acordo – essencial”.

Entendemos que houve mudanças significativas em sua orientação estratégica, a Unimed Erechim tomou por base os interesses manifestados pelos públicos de relacionamento no Painel de Diagnósticos em Sustentabilidade, e informações auditadas por auditoria independente.

# PROCESSO DE MATERIALIDADE

(GRI 102-1; GRI 102-40; GRI 102-42; GRI 102-43; GRI 102-44; GRI 102-45; GRI 102-46; GRI 102-47; GRI 102-48; GRI 102-49; GRI 102-53; GRI 103-1). Este relatório contém informações relacionadas a Unimed Erechim, no conjunto de sua atuação como Operadora de Planos de Saúde Suplementar, refletindo sobre a estrutura e recursos próprios utilizados para a entrega de seus produtos/serviços aos clientes e beneficiários finais.

(GRI 102-46) No processo de construção do relatório, a Unimed Erechim baseou-se em sua Matriz de Materialidade concebida por meio do cruzamento das percepções internas (Lideranças dos processos na Cooperativa) e externas (Representantes dos Cooperados, Clientes, Força de Trabalho, Fornecedores, Governo, Sociedade e Comunidade do Entorno), obtidas por meio da aplicação de questionários online em novembro de 2020.

Neste processo, a consulta inicial foi realizada junto às lideranças interna da Unimed Erechim, onde foram identificados os dez principais aspectos, entre os 33 propostos, considerando pelo menos um aspecto de cada dimensão (econômica, social e ambiental), sendo estes submetidos à consulta externa para a identificação e priorização.

O processo de definição dos temas para o relato, como mencionado anteriormente contou com a participação de representantes dos públicos estratégicos da Unimed Erechim, sendo considerados representantes dos seguintes grupos:

- *Clientes*
- *Comunidade do Entorno*
- *Cooperados*
- *Força de Trabalho*
- *Fornecedores*
- *Governo e Sociedade*
- *Meio Ambiente*

Estes públicos estratégicos foram pré-identificados pela Unimed Erechim por meio de um processo assistido por uma consultoria externa, desde a última construção da materialidade, levou em consideração critérios como:

- *Perfil*
- *Responsabilidade sobre Valores & Patrimônio*
- *Grau de dependência do(s) stakeholder(s)*
- *Grau de dependência da Organização*
- *Tamanho/Porte/Quantidade*
- *Efeito Social*
- *Impacto Ambiental*
- *Cobertura Geográfica*

Diante do resultado derivado deste mapeamento, a Unimed Erechim tem ciência de quais públicos deve buscar o engajamento, devido a priorização realizada com base nos critérios relacionados.

Para o relato buscou-se trabalhar com todos os grupos de stakeholders, o que favoreceu a construção de um resultado mais sistêmico, além da possibilidade de abordar estes públicos a respeito da interdependência percebida entre a Unimed Erechim e eles, fundamental para a continuidade das ações pensadas para fomentar e consolidar uma gestão comprometida com a sustentabilidade e o desenvolvimento sustentável.

Os representantes relacionados ao Meio Ambiente foram consultados, mas não obtivemos respostas. Já o público Comunidade do Entorno foi agregado ao conjunto Governo e Sociedade.

(GRI 102-47) Como resultado desta consulta (interna e externa) a definição dos aspectos materiais foi realizada através da média entre a priorização definida pelos públicos, apresentando evidencia os pontos convergentes entre a consulta interna e externa. Sendo assim, os aspectos considerados como prioritários/materiais para o processo de relato foram:

- *Desempenho Econômico*
- *Presença no Mercado*
- *Efluentes e Resíduos*
- *Conformidade Ambiental*
- *Saúde e Segurança no Trabalho*
- *Não Discriminação*
- *Comunidades Locais*
- *Saúde & Segurança do Cliente*

(GRI 102-47); (GRI 103-1) Os termos materiais e não materiais somados a informação de impacto dentro e fora compõe a proposta gráfica de matriz de responsabilidade, conforme segue:



(GRI 102-48); (GRI 102-49) Considerando as publicações anteriores, não foi constatada a necessidade de alterações/reformulações de informações já reportadas, assim como não ocorreram alterações significativas quanto ao Escopo e Limites de Aspectos utilizados anteriormente.

(GRI 102-53) Contato para sugestões ou dúvidas:  
[responsabilidadesocial@unimed-erechim.com.br](mailto:responsabilidadesocial@unimed-erechim.com.br); [instituto.ue@unimed-erechim.com.br](mailto:instituto.ue@unimed-erechim.com.br)

### 3. UNIMED ERECHIM



# UNIMED ERECHIM

(GRI 102-1; GRI 102-2; GRI 102-3; GRI 102-4; GRI 102-5; GRI 102,6; GRI 102-7; GRI 102-10) Pioneira no Estado, a Unimed Erechim – Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda, foi fundada em 5 de outubro de 1971, selando a parceria entre médicos, com o objetivo de oportunizar trabalho médico aos profissionais por meio do cooperativismo. A instituição é classificada como uma cooperativa médica de médio porte e como sociedade simples de responsabilidade limitada, sem fins lucrativos, nos termos da legislação civil e regida pelos princípios cooperativistas, Estatuto Social e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). É referência em saúde suplementar no norte do Estado, devido à qualidade da assistência prestada aos beneficiários e à valorização do trabalho dos cooperados. A organização econômica e social desenvolve suas operações no território nacional.

A sede da cooperativa – Centro de Qualidade de Vida Unimed, está localizada do município de Erechim, na Avenida Sete de Setembro, 2001, em frente ao estádio Colosso da Lagoa. Em uma estrutura ampla e moderna, em um terreno de 18.25m<sup>2</sup>, centraliza-se o Núcleo Administrativo, Espaço Viver Bem Dr. Paulo Dias Fernandes e o Anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini além dos serviços próprios: Laboratório de Análises Clínicas, Saúde Ocupacional (SOU), Medicina Preventiva, Clínica de Fisioterapia, Centro de Diagnóstico por Imagem Dr. Eleonir José Gollin e Hospital Unimed Erechim. A instituição conta ainda com três farmácias em Erechim e uma no município de Getúlio Vargas. Também conta com uma Unidade de Coleta de Exames laboratoriais em Getúlio Vargas

# LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

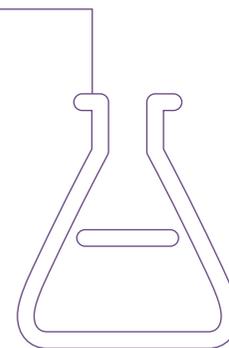
Oferece mais de 1.500 exames, área técnica com alta tecnologia e profissionais capacitados para realizar exames nos segmentos de bioquímica, hormônios, hematologia, imunologia, microbiologia e micologia, urinálises e parasitologia, além de dispor de oito salas de coleta, com privacidade e segurança.

O laboratório conta também com a certificação de excelência do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ). A conduta de cada procedimento está focada no cuidado com o paciente, desenvolvida ao longo dos anos por meio de uma relação de proximidade.

Conheça mais o Laboratório de Análises Clínica e horários de atendimento. Acesse: [www.unimed.coop.br/site/web/erechim/laboratorio](http://www.unimed.coop.br/site/web/erechim/laboratorio).

## EXAMES REALIZADOS:

▶ 2017:	284.316
▶ 2018:	303.976
▶ 2019:	377.247
▶ 2020:	378.345



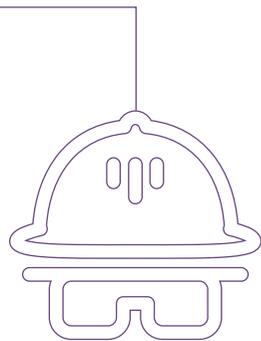
# SAÚDE OCUPACIONAL UNIMED

Sempre atenta às inovações, o setor de Saúde e Segurança do Trabalhador, oferece soluções completas para as empresas, por meio de uma expertise desenvolvida ao longo dos anos com especialistas nas áreas médicas e de segurança no trabalho e com alta tecnologia garantindo serviços de excelência no cumprimento às legislações vigentes para todas as empresa.

O serviço conta com uma equipe técnica formada por médicos, engenheiros e técnicos do trabalho, fonoaudióloga, ergonomista e profissionais de enfermagem. Conheça os principais serviços oferecidos pela Saúde Ocupacional e horários de atendimento. Acesse: [www.unimed.coop.br/site/web/erechim/saude-ocupacional](http://www.unimed.coop.br/site/web/erechim/saude-ocupacional)

## ATENDIMENTOS REALIZADOS:

▶ 2017:	12.578
▶ 2018:	20.970
▶ 2019:	58.734
▶ 2020:	37.720



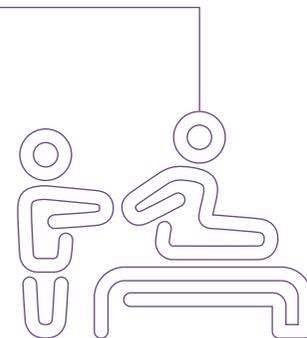
# CLÍNICA DE FISIOTERAPIA

A clínica conta com uma equipe qualificada, tecnologia de ponta e zela pela resolutividade nos serviços prestados. Atua em 16 linhas de cuidados e realiza o atendimento de ortopedia e traumatologia, pediatria, neuropediatria, respiratória, neurologia, paralisia facial, torcicolo congênito, labirintite, articulação temporomandibular, respiratório bariátrica e câncer de mama, além de realizar tratamentos em grupo, reabilitação cardíaca e pulmonar.

Saiba mais sobre a clínica e os horários de atendimento. Acesse: [www.unimed.coop.br/site/web/erechim/clinica-de-fisioterapia](http://www.unimed.coop.br/site/web/erechim/clinica-de-fisioterapia)

## SESSÕES REALIZADAS:

▶ 2017:	23.971
▶ 2018:	27.558
▶ 2019:	28.038
▶ 2020:	20.688



# CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM DR. ELEONIR JOSÉ GOLLIN

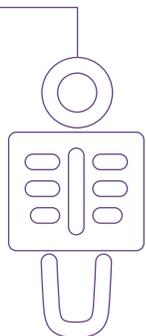
O serviço de imagem conta com especialistas comprometidos com uma jornada de saúde segura, com precisão no diagnóstico e respeito à privacidade. Realiza exames de RX Digital, Ultrassonografia, mamografia, eletroneuromiografia, ecodoppler venosa ou arterial além de biópsias de mama e marcação mamária pré-cirurgia.

Visando a segurança do paciente, os resultados dos exames e laudos podem ser consultados de forma virtual pelo médico ou paciente.

Conheça mais o serviço de imagem, convênios e os horários de atendimento. Acesse: [www.unimed.coop.br/site/web/erechim/diagnostico-por-imagem](http://www.unimed.coop.br/site/web/erechim/diagnostico-por-imagem)

## EXAMES REALIZADOS:

▶ 2017:	9.665
▶ 2018:	13.681
▶ 2019:	21.674
▶ 2020:	25.221



# FARMÁCIAS

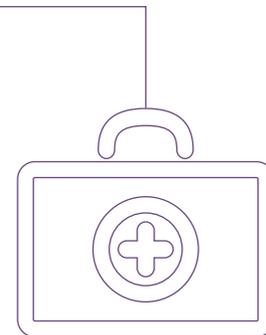
A Unimed Erechim conta com quatro Farmácias, três no município de Erechim e uma em Getúlio Vargas, projetadas para garantir a adequada experiência ao cliente, visando a flexibilidade do gerenciamento por categorias e o autosserviço. As farmácias dispõem de um ambiente climatizado, atendimento farmacêutico especializado em tempo integral, informatização e desburocratização além da Central de Tele-entregas e o horário estendido.

Conheça mais as Farmácias, localização e os horários de atendimento. Acesse:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/erechim/farmacias>

## ATENDIMENTOS REALIZADOS:

▶ 2017:	137.235
▶ 2018:	135.566
▶ 2019:	157.380
▶ 2020:	135.179



# HOSPITAL UNIMED

A jornada de saúde dos pacientes começa bem antes de chegar ao Hospital. Do agendamento à alta hospitalar, os pacientes contam com o suporte de especialistas preparado para um atendimento próximo, humanizado e seguro.

A infraestrutura do Hospital foi projetada para garantir o equilíbrio entre a alta tecnologia e o aconchego de se sentir-se em casa, seja durante uma consulta média ou internação. O Hospital Unimed Erechim realiza atendimentos a pacientes clínicos e cirúrgicos eletivos, encaminhados do consultório médico.

## *Serviços de Apoio:*

- *Atendimento Ambulatorial*
- *Serviços de apoio Diagnóstico e Terapêutico (Análises Clínicas, Fisioterapia,*
- *Diagnóstico por Imagem e Apoio Psicológico)*
- *Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)*
- *Agência Transfusional*
- *Remoção*

**Ambulatório Regulado:** apoiado nos atributos da integralidade, gestão do cuidado e acesso facilitado ao sistema de saúde para realização de consultas, procedimentos ambulatoriais, medicação e curativos.

**Corpo Clínico:** preparado para assegurar a melhor assistência aos pacientes, por meio do desempenho profissional de excelência e aperfeiçoamento contínuo de processos relacionados à segurança e satisfação.

**Serviço de Atenção Domiciliar:** focado na desospitalização segura e atendimento em domicílio, gerenciamento de casos complexos e cuidados paliativos.

Faça um Tour virtual pelo Hospital:



Conheça mais o Hospital Unimed acessando o site:  
[www.unimed.coop.br/site/web/erechim/hospital](http://www.unimed.coop.br/site/web/erechim/hospital)

## CONQUISTAS HOSPITAL UNIMED 2020

Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade na categoria Ouro.



## ÍNDICE DE SATISFAÇÃO:

▶ 98,86%



1º Hospital da Rede Prestadora da Unimed Erechim Certificado Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde (QUALISS)



Os 3.704 pacientes atendidos estão distribuídos:

**40% cirúrgicos**  
**25% ambulatorial cirúrgico**  
**27% pacientes ambulatoriais**  
**8% clínicos**

Foram realizadas 4.288 consultas no ambulatório.  
122 médicos atuantes de 29 especialidades

## TAXA DE OCUPAÇÃO:

Sala Cirúrgica

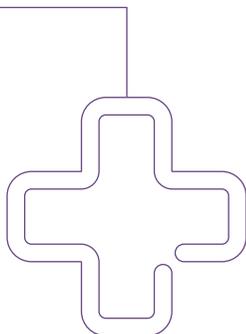


Leitos



## PACIENTES ATENDIDOS:

▶ 2017: 1.375  
▶ 2018: 2.193  
▶ 2019: 2.851  
▶ 2020: 3.704



## AUMENTO DA RECEITA LÍQUIDA

▶ 2018 – 2019: 48%

▶ 2019 – 2020: 51%

Número de colaboradores:

2019: 56 colaboradores sendo, 32 exercendo cargos assistenciais e 24 cargos administrativos.

2020: 67 colaboradores sendo, 39 exercendo cargos assistenciais e 28 cargos administrativos.

## REDE DE SERVIÇOS

(GRI 102-6) Em sua área de abrangência conta com: 244 médicos cooperados, distribuídos em 38 especialidades que prestam atendimento.

## REDE CREDENCIADA

**12 hospitais**  
**58 clínicas diversas**  
**08 clínicas de Fisioterapia**  
**17 laboratórios**  
**01 Banco de Sangue**

Unimed é o maior sistema de cooperativas médicas do mundo

**343 Cooperativas,**  
**117 mil médicos cooperados,**  
**2.396 hospitais credenciados**  
**131 hospitais próprios**  
**Presente em 84% do território nacional**

A estrutura garante qualidade na assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar oferecidos aos clientes de planos nacionais ou regionais – com possibilidade de encaminhamento a uma co-irmã da rede de ação mais próxima.

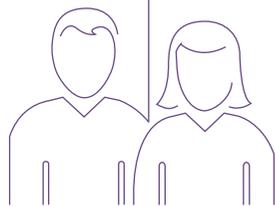
# ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA

(GRI 102-4) Em sua área de atuação de 35 municípios a Unimed Erechim abrange aproximadamente 244 mil habitantes, segundo estimativas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2017. Destes:

**9,41% são clientes de planos de saúde assistências**  
**2,05% são clientes de Saúde Ocupacional**

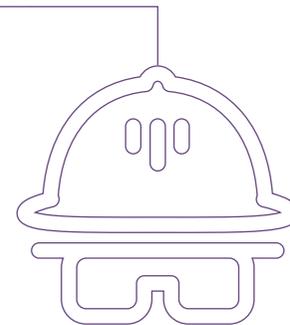
A Unimed Erechim finalizou 2020 com:

## PACIENTES ATENDIDOS NO HOSPITAL UNIMED:



**Os 22.427 assim representados:**  
**79,32% de planos empresariais**  
**20,68% de planos familiares**

## CLIENTES DE SAÚDE OCUPACIONAL:



**As 4.949 vidas estão distribuídas em 461 empresas clientes.**

# MERCADO DE ATUAÇÃO, PRODUTOS E SERVIÇOS COMERCIALIZADOS

(GRI 102-6) Atua nos Planos de Saúde Assistencial Individual/Familiar e Coletivo Empresarial ou Adesão, na segmentação ambulatorial, hospitalar e obstétrica, com abrangência geográfica regional e nacional, nas acomodações privativas, semiprivativas e coletivas, conforme termos da Lei 9.656/98.

A Saúde Ocupacional Unimed oferece serviços para auxiliar empresas no atendimento das Legislações relativas à segurança e saúde no trabalho.

# MUDANÇAS ESTRUTURA FÍSICA

(GRI 102-10) O Hospital Unimed Erechim completou três anos, demonstrando crescimento de 30% no número de atendimento e 50% no faturamento. Em 2020, identificou-se uma oportunidade de alavancagem operacional, visando a otimização das estruturas, foi definida em Assembleia Geral Ordinária iniciar em 2021 a ampliação da estrutura física do Hospital.

# COMPROMISSOS EXTERNOS E INTERNOS

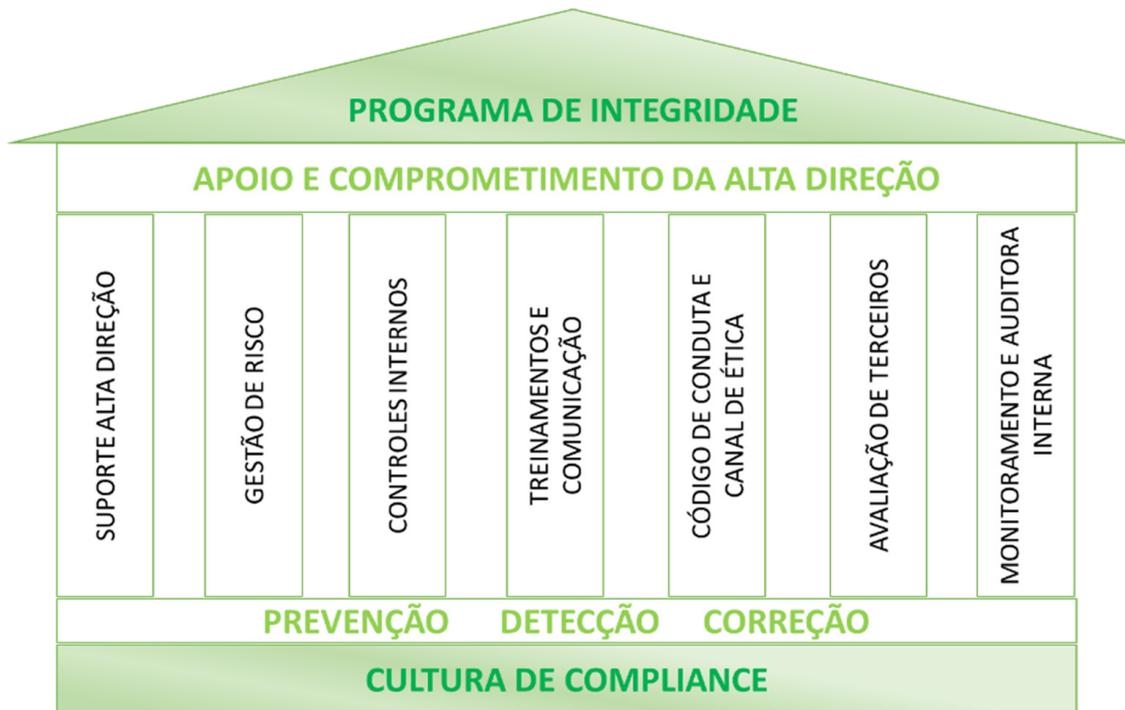
(GRI 102-12; GRI 307-1) Ao longo de sua existência a Unimed Erechim preconiza o engajamento em causas voltada ao bem comum, apoiando e comprometendo-se com iniciativas globais.

**ODMs:** em janeiro de 2011 a Unimed Erechim aderiu aos Objetivos do Desenvolvimento do Milênio (ODMs) e alinhou suas práticas de responsabilidade social e ambiental, contribuindo para o alcance das metas globais. A partir de 2016, quando os ODMs passam a se chamar Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a Unimed Erechim mais uma vez amplia sua visão e realinha sua gestão e metas.

**PACTO GLOBAL:** A Unimed Erechim tornou-se signatária no ano de 2012 e se comprometeu a apoiar, difundir e aplicar os valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, refletidos nos 10 princípios estabelecidos pelo Pacto. Anualmente, a cooperativa informa à Organização das Nações Unidas (ONU), exemplos concretos de aplicação desses princípios, por meio do Communication on Progress (COP).

**PROGRAMA DE INTEGRIDADE DAS COOPERATIVAS UNIMED:** em 2017 a Unimed Erechim aderiu ao Programa de Integridade das Cooperativas Unimed, que promove práticas de integridade e combate à corrupção no ambiente corporativo. Para saber mais sobre os compromissos acesse: <https://www.unimed.coop.br/site/web/erechim/integridade-corporativa>.

Para assegurar a percepção de organização ética por meio da estrutura de compliance, elaborou-se o Programa de Integridade da Unimed Erechim, contemplando as seguintes etapas:



# PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES E COMITÊS

(GRI 102-13) A Unimed Erechim integra diversos Conselhos e Comitês municipais, incentivando e contribuindo com a elaboração de ações sociais, culturais e de saúde para comunidade local e regional.

A cooperativa integra o Conselho Municipal de Saúde (CMS), Conselho Municipal do Idoso (COMID), Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICAIE), Conselho Municipal dos Direitos da Mulher (COMDIM), Comitê Municipal de Investigação da Transmissão Vertical de Sífilis e HIV Hospinorte - Associação de Hospitais e Estabelecimentos de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul.

## RECONHECIMENTOS

**PROGRAMA OUVIDORIA DE EXCELÊNCIA:** a Unimed Erechim manteve a certificação Programa Ouvidoria de Excelência, desenvolvido pela Unimed do Brasil, na categoria Excelente.



**SELO UNIMED OURO DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE, Categoria OURO e SELO HOSPITAL UNIMED DE SUSTENTABILIDADE, Categoria OURO,** reconhecimentos concedidos pela Unimed do Brasil. A categoria Ouro, reconhece instituições orientadas para resultados sustentáveis, através de uma gestão eficiente, com processos, normas e critérios estruturados e padronizados, que possibilitem melhor tomada de decisão. A governança se encontra em constante evolução e é realizada por meio de ações estruturadas.



**CERTIDÃO DE ACREDITAÇÃO DA RN 277:** a Unimed Erechim recebeu a 2ª Auditoria de Supervisão em agosto de 2020 para avaliar anualmente a manutenção da Certidão de Acreditação da RN 277 – Programa de Acreditação de OPS, concedida em 10/09/2018, obtendo o mais alto nível (Nível I – Ouro).



**PRÊMIO DE BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE,** concedido pela A4Quality Healthcare, por meio do case voltado à “Experiência do Beneficiário”.



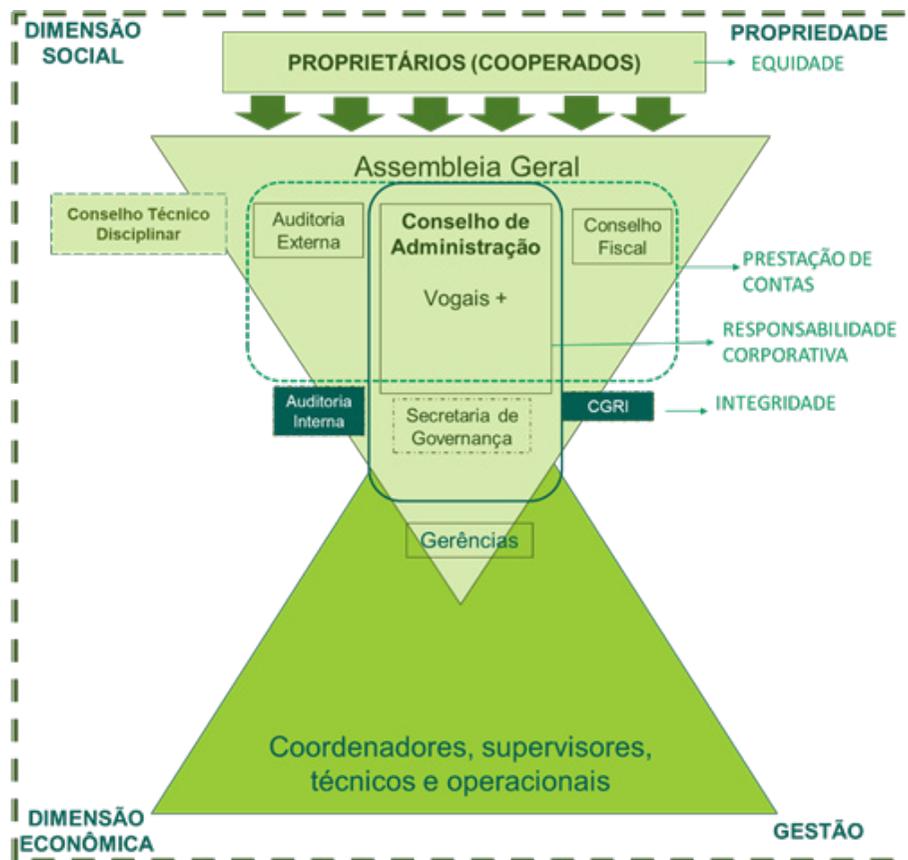
**PRÊMIO EXCELÊNCIA EM GESTÃO DA REDE PRESTADORA,** pela Federação Unimed/RS.



GOVERNANÇA  
CORPORATIVA, ÉTICA E  
CONFORMIDADE:

(GRI 102-11) O aumento da competitividade tem incentivado as empresas a desenvolver processos e controles internos e externos mais eficientes para identificar, mensurar, comunicar, administrar e/ou minimizar riscos, atingindo níveis coerentes com os resultados desejados. Esse gerenciamento é fundamental para a Governança Corporativa pois permite subsidiar o processo decisório, assegurando o crescimento constante e o aumento dos resultados, garantindo a sustentabilidade. A adoção de Boas Práticas de Governança gera benefícios para a Gestão no âmbito econômico, ambiental e social.

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DA UNIMED ERECHIM (GRI 102-18)



# CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Composto por 11 membros, sendo quatro Conselheiros Vogais e sete Diretores Executivos, sob a liderança e coordenação do Presidente da Cooperativa. Conforme previsto no Estatuto Social, o mandato é de três anos, eleitos em 2019, seguem na gestão até março de 2022.

Conselheiros Vogais: Dr. Célio Friedhodo Fahl; Dr. Cezar Luiz Assoni; Dr. João Carlos Vanni; Dr. Paulo Afonso Cavassola.

## Diretoria Executiva

- *Presidente: Dr. Luiz Felipe Barreneche Leães*
- *Vice-Presidente: Dr. Paulo Cesar Rodrigues Martins*
- *Diretor Administrativo: Dr. Elcio Marcos Zanardo*
- *Diretor Desenvolvimento: Dr. Mario Lorenço Tormen*
- *Diretor Técnico: Dr. Gilberto Luís Federl*
- *Diretor Financeiro: Dr. Flávio Augusto Girardello*
- *Diretor Educação: Dr. Cezar Augusto Detoni*

CONSELHO FISCAL (2020-2021): eleito anualmente pelos cooperados, se reúne mensalmente para análise e fiscalização dos resultados e movimentações da cooperativa, aprova em nome dos sócios o balanço do exercício, emitindo parecer a Assembleia Geral Ordinária.

Titulares: Dra. Ana Beatriz Cosel Zampieri; Dr. Felipe Santos Franciosi; Dr. Leandro Antônio Gritti.

Suplentes: Dr. Rinede Luís Manfredini; Dr. Carlos Alberto Gollo; Dr. Edanir Celso Bichoff.

# ÉTICA, CONFORMIDADE E ANTICORRUPÇÃO

(GRI 102-16; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3; GRI 406-1): A Unimed Erechim adotou o Código de Conduta da Unimed do Brasil, que contempla premissas de integridade da conduta no local de trabalho e relações externos, respeito e valorização da diversidade e responsabilidade socioambiental, norteando os padrões de comportamentos profissionais.

Durante o processo de socialização dos novos colaboradores são promovidas reflexões e análises do Código de Conduta, orientando com relação aos princípios éticos e atitudes íntegras que devem ser adotadas ao ingressar na Cooperativa. Todos os Colaboradores assinam o “Termo de Compromisso”, comprometendo-se em cumprir e respeitar o Código de Conduta nas atividades profissionais.

Os colaboradores são orientados que em caso de dúvidas no cumprimento do Código de Conduta, sugestões, denúncias, ou críticas relacionadas devem entrar em contato pelo e-mail [rh@unimed-erechim.com.br](mailto:rh@unimed-erechim.com.br). Além disso está disponibilizado no site da Cooperativa, e Canal de Ética.

Durante o curso de Cooperativismo, os cooperados são orientados sobre as diretrizes do Código de Conduta. Além, de um dos valores da Unimed Erechim, ser a Ética.

Todos os desvios de conduta de cooperados, referentes a Código de Conduta, Lei 5.756/71 e Código de Ética Médica são

e os desvios de Conduta de colaboradores recebidos por meio do Canal de Ética são analisados pelo Comitê de Integridade, com devidas tratativas.

A Unimed Erechim em seu Código de Conduta preconiza o combate a corrupção em todas as suas formas e orientando que todos devem seguir a diretriz. A formalização dos Contratos com os stakeholders, prevê cláusulas de compromisso em promoção da ética e condução dos negócios de acordo com a Lei Anticorrupção Nº 12.846/2013.

No período coberto pelo relatório a cooperativa não teve nenhum caso confirmado de denúncias de descumprimento ético, não discriminatório ou corrupção envolvendo públicos relacionados.

## GESTÃO DE RISCOS

(GRI 102-15, 103-2) a Gestão de Risco contempla a identificação, definição de ações/controles, monitoramento e plano de contingência. A Unimed Erechim avalia sistematicamente os riscos potenciais aos negócios e operações. Por meio da matriz de riscos realiza a gestão de riscos. Todos os riscos são monitorados continuamente pelas áreas e pelo conselho de administração, e, para aqueles mais relevantes, são traçados planos de mitigação.

## LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

No ano de 2020 a Unimed Erechim aderiu ao Projeto Estadual de Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), junto a Unimed Central RS para a Operadora de Plano de Saúde, baseando em 5 pilares: mapeamento de processos, adequação da governança de TI, assessoramento jurídico, segurança da informação e proteção de dados e treinamento e conscientização.

O projeto iniciou com a instituição do Comitê de Privacidade composto por uma equipe multidisciplinar responsável pela implantação da Lei na Operadora de Plano de Saúde. As atividades iniciaram com a revisão de todos os macrofluxos de processo; disseminação da LGPD e mudança operacionais imediatas para lideranças; inclusão de texto de segurança em assinatura de e-mails; atualização do servidor de e-mails; inclusão do tema na socialização de novos colaboradores; padronização do tráfego de documentos dentro de envelopes ou pastas; padronização do trancamento das salas na ausência de todos os membros do setor e uso de chave nos armários que contém documentação de qualquer natureza; padronização da agenda do e-mail corporativo para uso institucional; aquisição de fragmentadora para uso compartilhado; disseminação a todos os colaboradores de conteúdo abordando a LGPD nos comunicados internos de Informação e Conhecimento; realização de auditorias de compliance abordando a utilização de WhatsApp como ferramenta de trabalho, gerenciamento dos documentos físicos e acessos aos espaços físicos, gestão de

impressões e gestão de acessos; atualização de todas as minutas contratuais contemplando o tema; formalização de contrato com a empresa terceirizada para descarte de documentos; criação de identidade visual para trabalhar o tema; realização de Webinar LGPD para Colaboradores. O projeto se estenderá ao ano de 2021, devido a incorporação desta à cultura organizacional, nos comprometemos a seguir as melhores práticas de Governança em privacidade para reduzir os riscos inerentes aos tratamentos de dados pessoais que realizamos, estabelecendo-se como diretriz para todos os comportamentos e atitudes de nossos profissionais, vinculados direta ou indiretamente conosco, na prestação de serviços aos nossos clientes e nas atividades envolvendo os demais titulares de dados pessoais com os quais nos relacionamos.

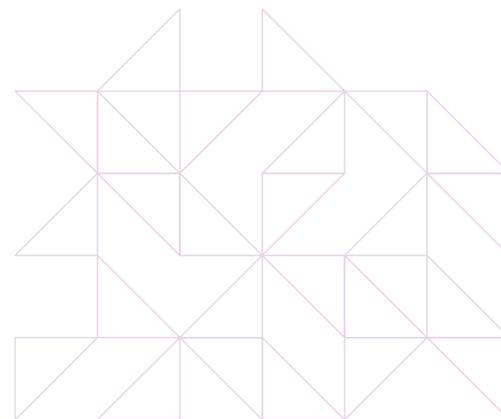
## AUDITORIAS

Nossos processos internos de auditoria são desenvolvidos para apoiar o Conselho de Administração da Unimed Erechim na avaliação e tomada de decisão relacionada a assuntos como governança, gerenciamento de riscos e do ambiente de controles internos. Além disso, também possuímos processos regulares de auditorias externas independentes, que emitem relatórios adequados às normas contábeis.

## DIRETRIZES ESTRATÉGICAS E DE SUSTENTABILIDADE

(GRI 102-16) **Visão Estratégica:** ser a cooperativa médica com até 30 mil beneficiários, com geração de valor e destacada entre as melhores do Brasil.

O Planejamento Estratégico da Unimed Erechim foi revisado e alinhado as novas necessidades das partes interessadas decorrentes da pandemia. Os objetivos para o período 2019-2021 estão organizados por perspectiva de atuação. Confira:





## **DOS RESULTADOS:**

- *Gerar sustentabilidade econômica através de resultados*
- *Possibilitar aumento do Ganho do Cooperado*

## **PERSPECTIVA DOS CLIENTES:**

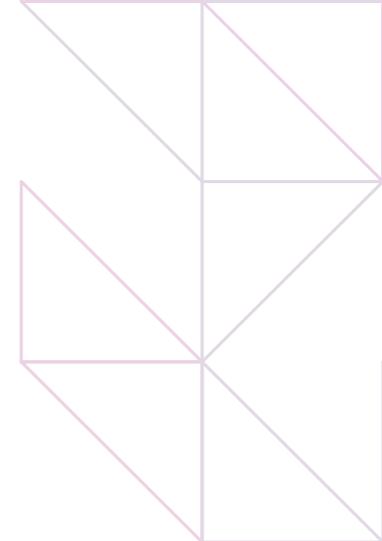
- *Desenvolver novos Produtos e mercado e aumentar a carteira de clientes*
- *Utilizar a marca na geração e promoção de vendas*
- *Garantir adequada experiência do paciente*

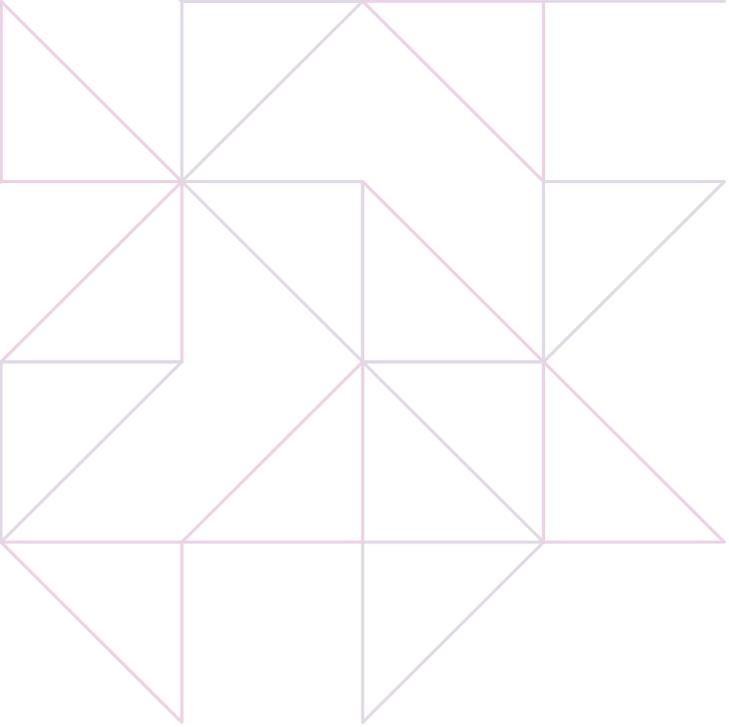
## **PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS:**

- *Desenvolver modelos de atenção integral a saúde*
- *Gerenciar serviços próprios*
- *Fortalecer gestão de riscos, controle e integridade*
- *Gerenciar rede prestadora (auditoria e diretrizes)*
- *Promover a eficiência dos processos através de automação e tecnologia da informação*

## **PERSPECTIVA DO APRENDIZADO E CRESCIMENTO:**

- *Fortalecer a cultura cooperativista*
- *Promover ações de responsabilidade socioambiental*
- *Garantir a adequada utilização da tecnologia da informação pela OPS e nos consultórios*
- *Avaliar e desenvolver as competências técnicas e comportamentais dos colaboradores*





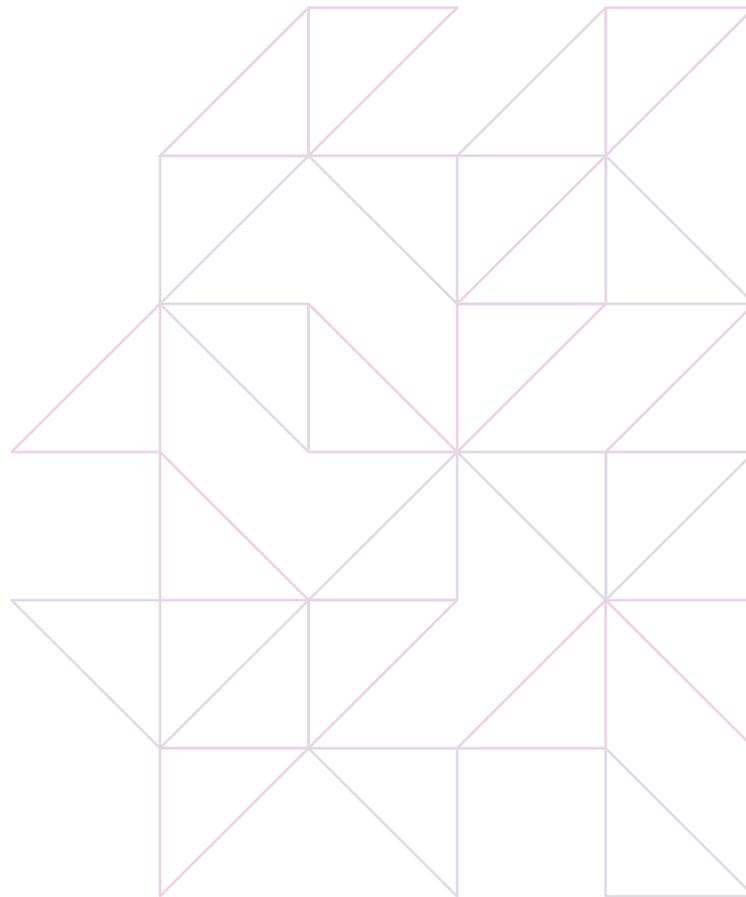
# 4. DESEMPENHO ECONÔ- MICO E OPERACIONAL



# VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO

(GRI 201-1) Em 2020 observou-se crescimento significativo nas receitas/faturamento da cooperativa, decorrente do plano de contingência para enfrentamento da COVID-19 percebido também com o aumento da carteira de clientes que buscaram o plano de saúde por segurança:

- ▶ 2016 para 2017: 4,88%
- ▶ 2017 para 2018: 7,29%
- ▶ 2018 para 2019: 11,05%
- ▶ 2019 para 2020: 5,67%



COMPONENTE	VALORES 2020	VALORES 2019
<b>Valor Econômico Direto Gerado</b>		
a) Receitas	R\$ 105.223,683,51	R\$ 98.807.122,87
<b>Valor Econômico Distribuído</b>		
b) Custos Operacionais	R\$ 74.593.900,53	R\$ 70.356.512,31
c) Salários e Benefícios de Empregados	R\$ 16.472.78,04	R\$ 15.385.345,09
d) Pagamento para Provedores de Capital	R\$3.998.187,98	R\$ 4.826.942,29
e) Pagamento ao Governo (Impostos, multas, ...)	R\$8.350.290,48	R\$ 7.950.495,36
f) Pagamento de Fornecedores	R\$ 2.718.414,44	R\$ 2.505.005,48
g) Investimento na Comunidade	R\$ 88.196,33	R\$ 287.827,82
<b>Valor Econômico Acumulado</b>	<b>R\$ 211.445.411,31</b>	<b>R\$ 200.119.001,22</b>

#### EVOLUÇÃO DO VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO:

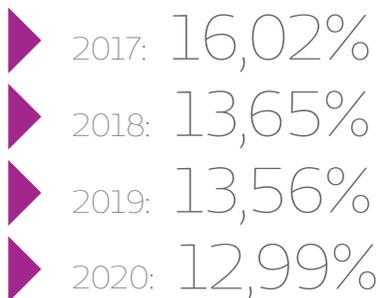
▶ 2018: 90.338.136,00  
▶ 2019: 98.807.122,87  
▶ 2020: 105.223,683,51

Para alcançar resultados significativos, a Governança Corporativa da Unimed Erechim monitora sistematicamente as despesas assistenciais (sinistralidade) e administrativas, buscando atuar imediatamente nas causas, e investindo na otimização dos serviços próprios.

O ÍNDICE DE SINISTRALIDADE se manteve abaixo do índice médio das operadoras divulgado pela ANS em dezembro de 2020 (79%):

▶ 2017: 71,67%  
▶ 2018: 77,01%  
▶ 2019: 77,00%  
▶ 2020: 77,84%

O monitoramento das DESPESAS ADMINISTRATIVAS alinhado a estratégia de otimização de recursos e gestão orçamentária, possibilitou atingir índices menores em 2020:



O ÍNDICE DE LIQUIDEZ da Cooperativa, se manteve acima do recomendado no período de 2020.



O Nível da RESERVA TÉCNICA em comparação as Disponibilidades Financeiras e Margem de Solvência, foi avaliado pelo Atuário responsável pela Unimed Erechim, que emitiu o Certificado Atuarial na posição de 31/12/2020, relatando “Suficiência Plena” com relação a Garantias Técnicas e situação “Suficiência de Lastros” para os Ativos Garantidores, com 100% do valor integralizado. A boa prática de Governança Corporativa da Unimed Erechim realiza o acompanhamento a dos custos assistenciais, focado na sustentabilidade da Unimed Erechim.



(GRI 201-3) Além do resultado do exercício, em 2020, os cooperados receberam, de acordo com sua produção, R\$ 1,6 milhões de complementação de honorários e R\$ 1,6 milhões de juros ao capital. Frente aos desafios assumidos com gestão de custos e novos investimentos estratégicos a Assembleia Geral Ordinária Digital, definiu pela capitalização de 50% das sobras, na cota capital de cada cooperado e distribuição de 50% das sobras na conta corrente de cada cooperado, ambas, de acordo com a produção do ano.

# INVESTIMENTOS QUE IMPULSIONAM A ECONOMIA REGIONAL

Preocupada em impulsionar a economia regional, a cooperativa investe na rede prestadora de serviços, possibilitando geração de emprego e renda em vários segmentos da economia da região, com qualidade.

- ▶ 2017: R\$ 27,35 milhões
- ▶ 2018: R\$ 28,98 milhões
- ▶ 2019: R\$ 32,25 milhões
- ▶ 2020: R\$ 34,72 milhões

Ações alinhadas ao Valor da Unimed Erechim “Comunidade” e Princípio Cooperativista “Interesse pela Comunidade” estão presentes nas estratégias da Cooperativa.

Ações alinhadas ao Valor da Unimed Erechim “Comunidade” e Princípio Cooperativista “Interesse pela Comunidade” estão presentes nas estratégias da Cooperativa.

## INVESTIMENTOS COMUNITÁRIOS:

- ▶ 2017: R\$ 207.911,48
- ▶ 2018: R\$ 367.172,76
- ▶ 2019: R\$ 287.827,82
- ▶ 2020: R\$ 88.196,33

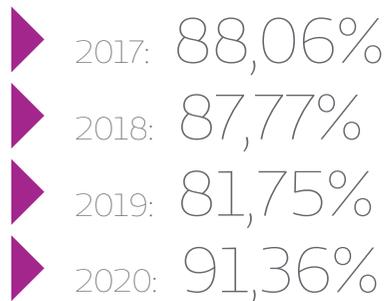
## CADEIA DE FORNECEDORES DA ORGANIZAÇÃO

(GRI 102-9; GRI 408-1; GRI 412-3) FORNECEDORES DE BENS/ INSUMOS E SERVIÇOS TERCEIRIZADOS: desde o processo de homologação do fornecedor a Unimed Erechim tem o cuidado para garantir a qualidade dos produtos e serviços adquiridos, passando por análise criteriosa da documentação solicitada, a

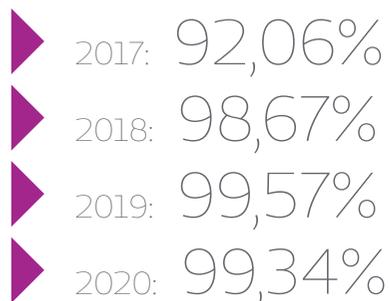
fim de garantir o cumprimento de requisitos legais, aspectos sociais e ambientais. A Unimed Erechim reserva-se o direito de adquirir produtos e serviços somente de fornecedores qualificados, e, sempre que possível, dando preferência a pequenos fornecedores locais ou cooperativas. Além disso, prevê em cláusula contratual dos serviços terceirizados, a proibição do trabalho de crianças e adolescentes menores de 16 anos (exceto os menores aprendizes, que estão no mercado a partir dos 14 anos, vinculados ao CIEE – Centro de Integração Empresa-Escola), além de condições que sejam prejudiciais ao desenvolvimento físico, psíquico, moral e social de seus profissionais. A cláusula também assegura a não existência de qualquer discriminação (raça, classe social, nacionalidade, cor, crença religiosa, sexo, orientação sexual, filiação a sindicatos, partidos políticos, e garantir a inserção de minorias na força de trabalho. Outra cláusula contempla a confidencialidade da informação, mesmo após rescisões contratuais.

A avaliação dos fornecedores da Unimed Erechim contempla informações relativas aos seus desempenhos desde o trâmite da compra até a chegada e utilização dos materiais e serviços, incluindo possíveis registros de não conformidades. São avaliados os fornecedores de produtos e serviços terceirizados, que impactam na qualidade dos processos da Unimed, de acordo com os critérios operacionais (preço e prazo de entrega), qualidade dos produtos entregues e práticas de gestão de qualidade e de responsabilidade socioambiental. Ao final do período é gerado o índice de desempenho do fornecedor, emitida comunicação e acompanhamento dos planos e pontos de melhorias dos Fornecedores.

## DESEMPENHO DOS FORNECEDORES:



## SATISFAÇÃO DOS FORNECEDORES COM RELAÇÃO AS NEGOCIAÇÕES, APOIO DA EQUIPE DE COMPRAS:



# PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Para garantir qualidade dos serviços prestados, a rede é monitorada e avaliada sistematicamente, garantindo cumprimento de requisitos legais e adequação a legislação vigente. Em todas as Minutas Contratuais dos prestadores constam cláusulas referentes ao comprometimento com a ética e desenvolvimento social, proibição de práticas de trabalho infantil e práticas não discriminatórias e abstenção de atividades que caracterizem corrupção. Além disso, incluem-se cláusulas referentes a Lei Geral de Proteção de Dados. Durante as visitas de avaliação da rede prestadora são verificados o cumprimento destes requisitos, contabilizando na pontuação e desempenho final do prestador de serviço.

## ÍNDICE DE DESEMPENHO DA REDE PRESTADORA:



# ENCONTROS COM A REDE PRESTADORA

Sistematicamente realizam-se encontros com a rede prestadora de serviços, com o objetivo de reforçar e atualizar aspectos da política de relacionamento institucional e desenvolver temas solicitados pela própria rede. Em 2020 foram abordaram temas “A importância das pessoas para o negócio” e “Semana virtual de Segurança do Paciente”.

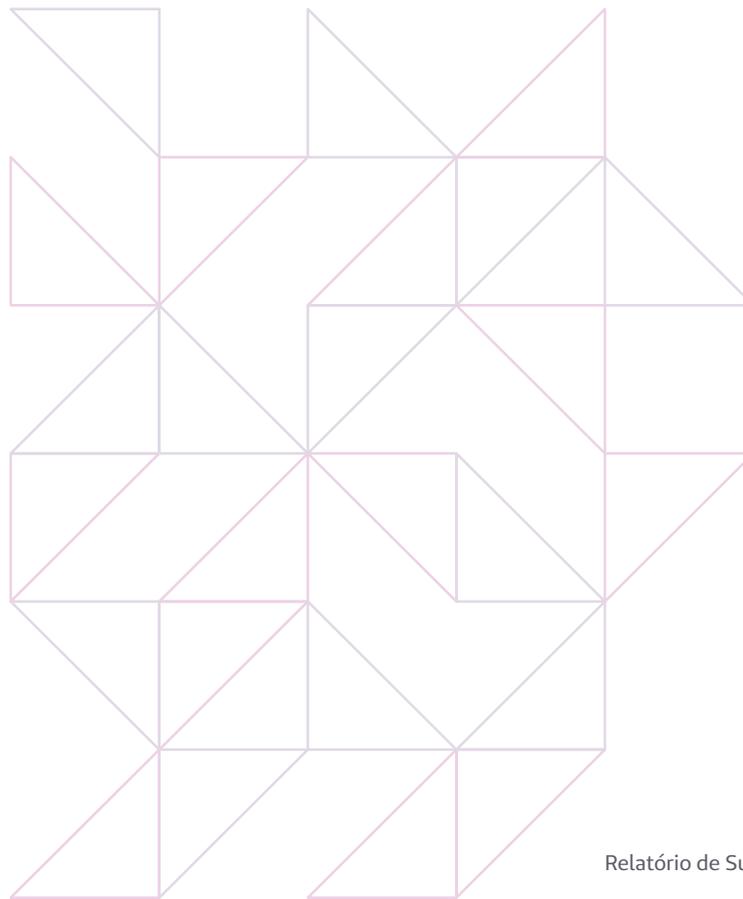
Os resultados do ciclo de avaliações de cada ano são divulgados em encontro com todos os prestadores. No ciclo de 2020, a Unimed Erechim fez o reconhecimento online dos prestadores que obtiveram desempenhos entre ótimo e muito bom, com entrega de certificados e incentivos financeiros ou não. O incentivo financeiro é entregue ao prestador com maior pontuação, no nível de classificação ótimo e que receberam a visita técnica no ano. Este poderá ter, junto à Unimed Erechim, o reembolso de valor, mediante apresentação de comprovantes de despesas e certificado de participação em evento relacionado com sua área de atuação.

Prestadores reconhecido em 2020:

Prestador Certificado e com Incentivo Financeiro: Laboratório de Análises Clínicas Brondani Ltda

## SATISFAÇÃO DA REDE PRESTADORA:

- ▶ 2017: 88,94%
- ▶ 2018: 93,66%
- ▶ 2019: 96,20%
- ▶ 2020: 93,36%



## 5. PROCESSOS AMBIEN- TALMENTE SUSTENTAVEIS



O desenvolvimento sustentável ambientalmente correto se refere a todas as condutas que possuam, diretamente ou indiretamente, algum impacto no meio ambiente, seja a curto, médio ou longo prazo. Alinhada ao Objetivo Estratégico “Promover Ações de Responsabilidade Socioambiental”, a Unimed Erechim mantém práticas que visam conscientizar os colaboradores sobre as necessidades e vantagens do uso racional da energia elétrica, água e papel e separação correta dos resíduos. Além das capacitações é disponibilizado aos colaboradores o Manual de Conscientização Ambiental e o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde.

Unimed Erechim vem criando práticas sustentáveis a mais de uma década, como a entrega de canecas e copos de acrílico para os colaboradores, orientando o uso correto assim evitando o consumo e descarte de copos plásticos.

## JOGOS DA SUSTENTABILIDADE

Prática que objetiva estimular atitudes sustentáveis, alinhadas aos Valores da Cooperativa, e por meio dos 4’Rs fomenta a conscientização dos colaboradores em Repensar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar. O setor de Responsabilidade Socioambiental, propõe as tarefas aos colaboradores de cunho social, ambiental e em cumprimento aos padrões e normas. Ao final do ciclo as equipes destaques são reconhecidas. Em 2020 foram premiadas as equipes que mais se destacaram com kit de brindes Unimed.

## EU AJUDO NA LATA ENTREGA BENGALAS

(GRI 413-1): em 2017 aderiu-se a Campanha Eu Ajudo na Lata, desenvolvida pela Unimed do Brasil que fomenta parceria com diversas entidades para arrecadação de lacres de latinhas de alumínio e tampinhas pet e reverter na compra de cadeiras de rodas e itens de acessibilidade. Em 2020, em parceria com a empresa Olfar e arrecadações nos Jogos de Sustentabilidade foram arrecadados com os 97,90Kg de lacres e 327,40kg de tampinhas arrecadados, sendo o resultado em 10 bengalas para cegos e doadas a Associação dos Deficientes Visuais de Erechim (ADEVE). A campanha também promove a destinação correta dos resíduos, que se tornam matéria prima para outros produtos.



**CONSUMO DE ÁGUA (GRI 303-1)** A água utilizada pela cooperativa é proveniente de fornecimento da rede de abastecimento pública da CORSAN. O total de consumo retirado de água por fonte corresponde a:

- ▶ 2017: 3.577 m<sup>3</sup>
- ▶ 2018: 4.056 m<sup>3</sup>
- ▶ 2019: 3.301 m<sup>3</sup>
- ▶ 2020: 3.906 m<sup>3</sup>

## EFLUENTES

(GRI 306-5): todo o efluente gerado no Centro de Qualidade de Vida Unimed é tratada por meio do Sistema Aeróbio de tratamento através de biodiscos que realizam a nitrificação. Todo o processo passa por quatro etapas: fossa, filtro anaeróbio, estação de tratamento de efluentes e vala de infiltração.

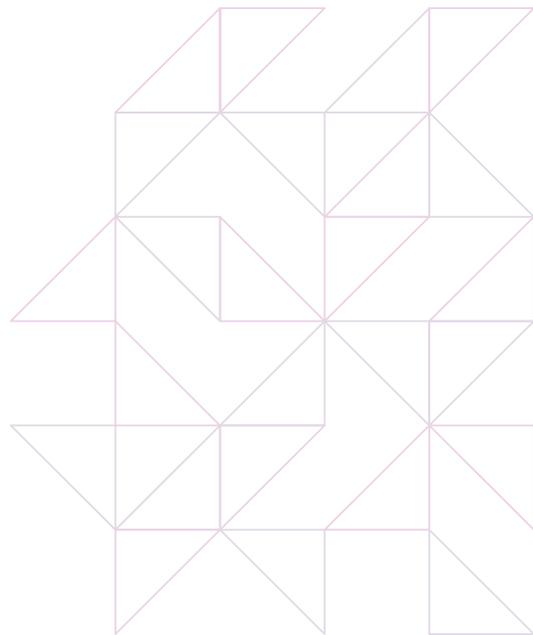
## CONSUMO DE ENERGIA

(GRI 302-1): a preocupação constante com a conscientização dos colaboradores com o consumo de energia tem por objetivo garantir postos de trabalho com iluminação adequada, preservando o ambiente e consequentemente reduzindo o valor da conta de luz.

- ▶ 2017: 445,669 KW/h
- ▶ 2018: 662,490 KW/h
- ▶ 2019: 690.939 KW/h
- ▶ 2020: 694,971 KW/h

# MATERIAIS

(GRI 301-2): o conceito de qualidade da Unimed Erechim se estende ao meio ambiente e no respeito à vida do nosso planeta. Adquire 100% das carteirinhas dos Planos de Saúde de um fornecedor que adota ações de responsabilidade socioambientais desde a racionalização do consumo de energia e tratamento de resíduos industriais, até a reutilização de PVC e outras matérias-primas em seus processos, produzindo cartões em base 85% PET reciclado pós consumo.



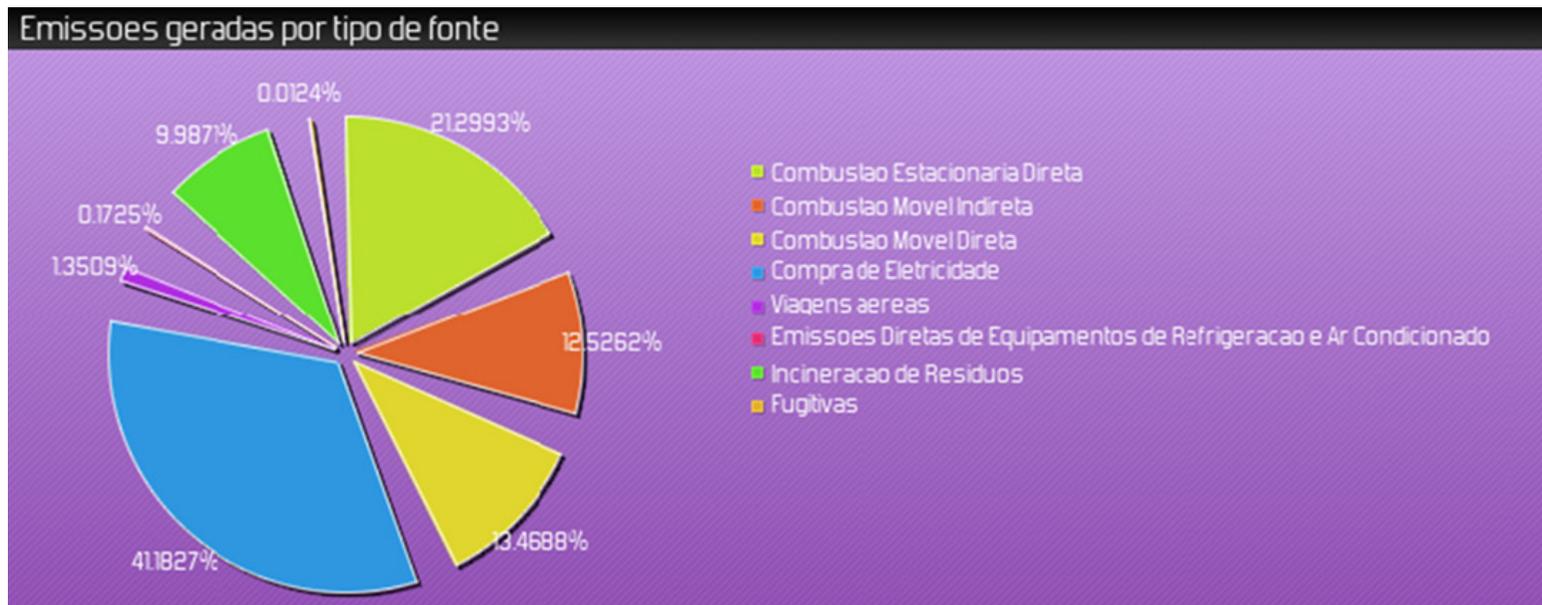
# EMISSÕES

(GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3): a Responsabilidade Socioambiental da Unimed Erechim vai além das ações, programas e projetos. A Cooperativa preocupada com a questão ambiental participa do programa Carbono Neutro, por meio da Calculadora de CO<sub>2</sub>, criada para o Sistema Unimed visa promover autonomia no desenvolvimento de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa, permite identificar o limite organizacional, quantificar a quantidade de emissões de CO<sub>2</sub> a ser compensada por meio de ações para neutralizarem o impacto no meio ambiente. Nos últimos quatro anos a cooperativa trabalhou os escopos 1,2 e 3 da Calculadora de CO<sub>2</sub>. A quantidade de emissões e equivalentes de CO<sub>2</sub> dos Gases de Efeito Estufa em 2020 de foi 96,36 tCO<sub>2</sub>e (toneladas de carbono equivalente), menor do que em 2019 que foi de 213,17 tCO<sub>2</sub>e, tendo em vista a redução de viagens de colaboradores e dirigentes que em função da pandemia foram realizadas na modalidade digital.

## TOTAL DE EMISSÕES POR ESCOPO (TCO<sup>2</sup>E):

Escopos	2017	2018	2019	2020
Escopo 1	16,54	33,86	32,64	33,57
Escopo 2	33,17	51,34	42,10	39,75
Escopo 3	85,31	101,48	138,43	23,04

## PERFIL DAS EMISSÕES DE GEE POR FONTES DE EMISSÃO (%):



## RESÍDUOS

(GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4): a separação correta dos resíduos é fundamental para que o descarte final seja efetivo. Por meio das auditorias é verificado o cumprimento deste requisito, garantindo a manutenção do descarte adequado dos resíduos. Os resíduos do Grupo A/E (infecantes e perfurocortante) e Grupo B (químicos sólidos) são coletados pela empresa terceirizada que realiza o transporte, tratamento e disposição final evitando

a disseminação de agentes patogênicos ou de qualquer outra forma de contaminação, garantindo-se a proteção da saúde e da qualidade do meio ambiente. As pilhas, baterias e equipamentos eletroeletrônicos são entregues nas campanhas realizadas pela Prefeitura Municipal de Erechim que destina o material para as empresas que realizam o descarte ambientalmente correto.

Os resíduos recicláveis (papel e plástico) são recolhidos pela empresa de reciclagem terceirizada, que realiza o processo de compactação e encaminha para o reaproveitamento. O valor arrecadado com a venda dos resíduos de plástico e papel é

investido em ações de melhorias ambientais e sociais, como pagamento pelo descarte correto de lâmpadas e tecidos, premiação dos Jogos de Sustentabilidade. Demais resíduos secos (não recicláveis) e orgânicos são dispostos em lixeiras públicas e recolhidos pela empresa contratada da Prefeitura Municipal e encaminhados para disposição final. No período coberto por este relato, não foi registrado nenhum derramamento ambiental.

Resíduos Segregados	2017	2018	2019	2020
Grupo A/E (infectantes e perfurocortante)	6.062,30Kg	8.509,70Kg	9.788,40Kg	11.053,57Kg
Grupo B (químicos sólidos)	358,90Kg	554,40Kg	303,70Kg	236,30Kg
Papel e plástico	16.723,00Kg	8.063,00Kg	8.063,00Kg	7.599,00Kg

## DESCARTE CORRETO DE MEDICAMENTOS

Os produtos farmacêuticos descartados de forma inadequada contaminam o meio ambiente, e pensando nisso há doze anos a Unimed Erechim disponibiliza uma alternativa ambientalmente correta para o descarte de medicamentos, com pontos de coleta nas Farmácias de Erechim e Getúlio Vargas e no Centro de Qualidade de Vida Unimed.

## COMITÊ DO PGRSS

(GRI 307-1): tem a RESPONSABILIDADE de orientar e propor melhorias sobre o gerenciamento dos resíduos, através de encaminhamento correto e seguro, visando a proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde e do meio ambiente.

Consulte o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde no site:

[www.unimed.coop.br/web/erechim/unimed/nossa-historia](http://www.unimed.coop.br/web/erechim/unimed/nossa-historia).

(GRI 307-1) Tem mapeado em seu processo os riscos ambientais e principais pontos de vulnerabilidade em relação às questões de conformidade ambiental. Por meio da Gestão de risco são monitorados, definidas ações preventivas e corretivas.

No período coberto por este relatório a cooperativa teve uma multa relativa a eventos adversos com o meio ambiente, com intervenção em Área de Preservação Permanente em sua Propriedade pela realização de obra para melhor atender com os pacientes hospitalares em meio à pandemia da Covid-19. Além da multa, apresentou projeto de recuperação ambiental e termo de compromisso de plantio de 50 mudas de árvores nativas.

**Estratégias 2021:** a cooperativa aderiu e participa do Programa Estadual de Gestão de Resíduos, a fim de fortalecer a gestão dos riscos ambientais.

## 6. PÚBLICOS DE RELACIONAMIENTO



# PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

(GRI 102-40; GRI 102-42; GRI 102-43; GRI 102-44): Os públicos de relacionamento considerados são os cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores e comunidade. Os relatos apresentados no período coberto por este relatório demonstram o engajamento destes públicos para o êxito e Sustentabilidade da Cooperativa.

Os procedimentos documentados contemplam critérios específicos para identificação, seleção, permanência e exclusão, permitindo a gestão de cada um dos públicos de relacionamento, desde a identificação de necessidades, expectativas, precauções e avaliação da satisfação. A equipe multidisciplinar que atua no Processo de 'Eventos' programa a execução das atividades planejadas para o ano, conforme apresentadas neste relatório.

# CANAIS DE RELACIONAMENTO

(GRI 102-43): **Site Unimed Erechim:** principal canal de comunicação da cooperativa [www.unimed-erechim.com.br](http://www.unimed-erechim.com.br)

**Aplicativo Cliente Unimed Erechim:** disponível nas versões Android e iOS, traz funcionalidades como acesso a resultados de exames laboratoriais, Guia Médico, 2ª via de boleto, informações sobre planos, canais de atendimento, dicas de saúde e notícias.

**Aplicativo Meu Cuidado:** dedicado a potencializar o engajamento do paciente em programas do Serviço de Medicina Preventiva

**Revista Viver Unimed Erechim (semestral):** aborda temas pertinentes aos processos da cooperativa, boas práticas de gestão e desempenho, artigos e entrevistas, certificações e premiações.

**Informativo Unimed aos Cooperados (semestral):** informa aos médicos cooperados as principais mudanças e ações que impactam diretamente na rotina, além de apresentar resultados e projetos desenvolvidos pela cooperativa.

**Boletim Online (de acordo com a demanda):** é composto por comunicações oficiais da cooperativa.

**E-mail MKT (de acordo com a demanda):** é dirigido aos públicos internos e externos e visa divulgar amplamente campanhas de prevenção e promoção à saúde, mercadológicas e institucional.

**Portal do Cooperado:** é um canal permanente de comunicação, foi criado para os médicos terem acesso aos resultados de exames de seus pacientes, calendário de reuniões e eventos, galeria de fotos, aniversário dos cooperados, notícias, relatórios, informativos e jornais, diretrizes estatutárias e regulamentares, informações sobre a Cooperativa. O cooperado pode interagir com a cooperativa utilizando o espaço "Fale com Auditor", "Pergunte à Diretoria", "Sugestões" ou "Sua ideia em Pauta".

**Portal dos Prestadores:** tem objetivo de melhorar a comunicação entre operadora e os prestadores, cumprindo exigência da ANS (padrão TISS).

**SMS:** é utilizado para agilizar a comunicação entre Unimed, seus cooperados e colaboradores a fim de disseminar informações importantes e em curto espaço de tempo.

**Mural (médico cooperado e colaborador):** espaço para comunicados e boletins.

**Reuniões e encontros:** prática de reuniões e encontros com todos os públicos de relacionamento.

**OnZap - A Business WhatsApp Solution:** canal unificado de atendimento. Telefone (54) 9.9243.7846

## MÍDIAS SOCIAIS

**Facebook:** na página da cooperativa médica no Facebook - [facebook.com/unimederechimrs](https://facebook.com/unimederechimrs) são divulgadas ações desenvolvidas pela cooperativa, informações em saúde além de campanhas de planos de saúde.

**Instagram:** no perfil no Instagram - [instagram.com/unimederechim/](https://instagram.com/unimederechim/), a cooperativa realiza a divulgação de ações e informações em saúde, criando novas conexões com todos os públicos de relacionamento.

**LinkedIn:** no LinkedIn, a Unimed Erechim fortalece seu contato com os atuais e potenciais colaboradores, além de médicos cooperados do Sistema Unimed.

**Twitter:** já no Twitter - [twitter.com/UnimedErechim](https://twitter.com/UnimedErechim), o foco está nas mensagens curtas, atentando ao autocuidado e bem-estar.

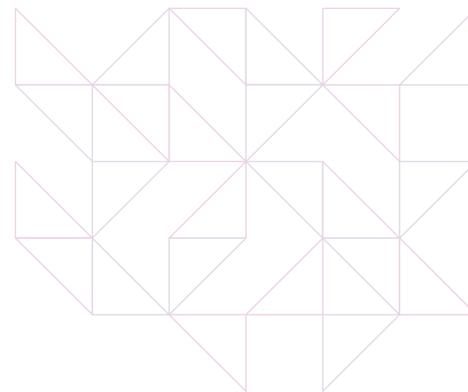
**Youtube:** no Youtube [www.youtube.com/user/UnimedErechim](https://www.youtube.com/user/UnimedErechim), a Unimed Erechim realiza a divulgação de vídeos, entrevistas, reportagens e campanhas desenvolvidas pela instituição em saúde.

## COLABORADORES

**NOSSA EQUIPE:** os 247 colaboradores da Unimed Erechim, estão assim organizados (GRI 102-8; GRI 401-1; GRI 406-1).

\* Consolidação das Leis de Trabalho

\*\* Dos aprendizes e estagiários que passaram na Cooperativas em 2020, tivemos 4 menores Aprendizes efetivado e 3 estagiários.



Categorias		2017	2018	2019	2020
Funcional	Gestão	24	20	19	22
	Técnico	67	86	128	58
	Operacional	77	82	61	147
	Apoio	26	34	39	41
Tipo de Contrato	<b>CLT*</b>	<b>191</b>	<b>215</b>	<b>238</b>	<b>272</b>
	Aprendizes**	07	07	09	9
	Estagiários	04	02	2	4
Gênero	Homens	40	47	50	54
	Mulheres	158	168	172	218
Faixa Etária	Até 18 anos	04	05	07	10
	De 19 a 24 anos	18	24	24	43
	De 25 a 29 anos	44	43	47	47
	De 30 a 45 anos	97	118	126	140
	De 46 a 59 anos	30	28	29	28
	A partir de 60 anos	05	04	4	4
Escolaridade	Não alfabetizados	0	0	0	0
	Ensino fundamental completo	06	12	13	16
	Ensino médio completo	67	63	77	89
	Ensino técnico completo	27	34	36	40
	Ensino superior completo	49	60	67	75
	Pós-graduação completo	41	47	48	46
	Mestrado e doutorado	05	05	05	06
Raça	Nº de brancos	192	210	237	259
	Nº de negros	06	12	10	08
Tempo de empresa	Abaixo de 1 ano	44	63	58	72
	Entre 1 e 2 anos	23	28	49	48
	Entre 2 e 5 anos	54	53	50	74
	Entre 6 e 10 anos	37	39	55	43
	A partir de 11 anos	40	39	35	41

# DIREITOS HUMANOS:

O Código de Conduta aborda que comportamentos discriminatórios não são práticas aceitáveis pela Unimed Erechim, que todos tem que ser tratados de forma igualitária e possuir as mesmas oportunidades de valorização profissional. O padrão de recrutamento e seleção orienta para inclusão e diversidade, não permitido qualquer tipo de discriminação de seus colaboradores no ambiente de trabalho, assim como em todas as suas práticas de Recursos Humanos, normas e regras da Cooperativa, no que diz respeito a sexo, raça, religião, idade,

necessidades especiais, orientação sexual, gravidez, estado civil, nacionalidade, posicionamento político, afiliação à sindicatos, origem social ou étnica e qualquer outro status protegido pelas leis nacionais. Práticas de conscientização são desenvolvidas constantemente com os colaboradores.

## ROTATIVIDADE

O Índice de rotatividade por substituição do quadro de colaboradores da cooperativa, em 2020, ficou em 2,08 ao mês. Foram 77 contratações e 51 desligamentos no ano.

### IGUALDADE DE REMUNERAÇÃO ENTRE HOMENS E MULHERES:

Remuneração Média por Categoria		2017	2019	2019	2020
Gestão	Homens	5.718,40	6.256,40	7.605,30	5.875,03
	Mulheres	7.374,99	7.545,48	7.622,60	6.100,18
Técnico	Homens	3.831,17	3.822,40	3.814,10	3.761,72
	Mulheres	3.642,17	3.947,29	3.234,52	2.767,53
Operacional	Homens	1.807,79	2.055,09	1.723,46	1.805,75
	Mulheres	2.104,72	2.154,73	1.972,20	1.675,25
Apoio	Homens	2.167,94	2.187,67	2.226,46	1.646,56
	Mulheres	1.502,53	1.534,54	1.662,37	1.271,81

Em seu histórico de Gestão a Unimed Erechim teve os valores de remuneração dos gêneros masculinos e femininos muito próximas, fruto da reestruturação do modelo de gestão, conforme demonstrados nos balanços sociais publicados, especialmente em cargos de gestão.

Gênero Feminino		2017	2018	2019	2020
Horas Totais	Média de horas:	28h20	28h53	69h30	15h03
	Total de Horas	4.959h20	4.912h35	15.104h25	3.388h50
Categoria Funcional		2017	2018	2019	2020
Gestão	Média de horas:	59h32	68h08	100h58	44h05
	Total de Horas	714h35	953h55	1.817h35	705h20
Técnico	Média de horas:	31h25	35h50	104h30	14h06
	Total de Horas	1.822h20	2.221h43	12.118h05	1636h55
Operacional	Média de horas:	25h12	21h53	14h49	12h32
	Total de Horas	2.042h20	1.510h07	830h00	852h20
Apoio	Média de horas:	15h50	9h04	11h40	7h28
	Total de Horas	380h05	226h50	338h45	194h15
Gênero Masculino		2017	2018	2019	2020
Horas Totais	Média de horas:	30h40	28h46	30h36	14h43
	Total de Horas	1.350h00	1.438h55	1.683h00	736h25
Categoria Funcional		2017	2018	2019	2020
Gestão	Média de horas:	51h00	75h10	67h55	31h01
	Total de Horas	459h00	451h05	475h30	248h15
Técnico	Média de horas:	24h42	24h46	30h11	11h47
	Total de Horas	494h10	569h40	905h45	188h35
Operacional	Média de horas:	38h57	20h13	12h56	12h14
	Total de Horas	350h35	242h45	155h15	195h50
Apoio	Média de horas:	7h42	19h29	20h55	10h22
	Total de Horas	46h15	175h25	146h30	103h45

Regularmente é avaliado o desempenho individual dos colaboradores em relação ao exercício de seu cargo, o comprometimento com as estratégias e filosofia da cooperativa, buscando estimular a obtenção de alto desempenho, a cultura da excelência e o desenvolvimento profissional. A Gestão de Desempenho tem por objetivo contribuir para o aumento da motivação, comprometimento e capacitação dos colaboradores, com o reconhecimento pelo desempenho, possibilidade de participação de recrutamento interno, promoção de ações corretivas e contribuição da Matriz de capacitação e de desenvolvimento de cada colaborador.

No ano de 2020 a estrutura de avaliações de desempenho permaneceu no formato digital. Nesta avaliação 241 empregados receberam análise de desempenho. O índice de desempenho geral foi de 86,43 %, superior ao ano interior que foi de 84,3%.

No ano de 2020 tivemos alteração das categorias de avaliação de acordo com a caracterização dos cargos conforme segue:

Cargo Atendimento	84,97
Cargo Comercial	89,45
Cargo Liderança	89,20
Cargo Apoio	85,49
Cargo Operações	82,80
Cargo Administrativo	88,68

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

A Gestão de Desempenho e o Processo de Treinamento e Desenvolvimento dos colaboradores contribuem para o Planejamento de Carreira, permitindo que o colaborador evolua entre os níveis e faixas salariais, sendo ainda método de identificação de potenciais talentos.

Diversos colaboradores tiveram a oportunidade de desenvolver-se internamente, passando a atuar em cargos de gestão, ou passando de auxiliar para assistente, possibilitando identificar fortemente o desenvolvimento da cultura a retenção de talentos.

## PRÁTICAS DE GESTÃO QUE CONTRIBUÍRAM COM O RESULTADO DO CLIMA ORGANIZACIONAL EM 2020

Programa SER UNIMED: o programa Ser Unimed alinhado aos valores da cooperativa, está focado no “fazer”, no “ser” e no “crescer”. Por meio dele, os colaboradores podem potencializar o desenvolvimento. No ano de 2020, o objetivo foi

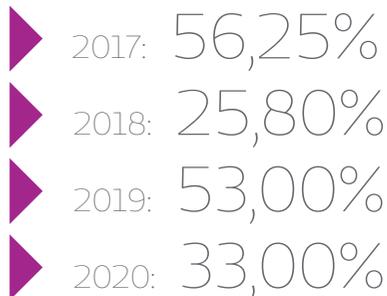
fortalecer, engajar e estimular os colaboradores para a Gestão 4.0, trabalhando temas em reuniões on-line: “Meu propósito pessoal”, “Gerenciamento das emoções”, “Fortalecer as Competências da Unimed alinhados ao Jeito de Cuidar”, “Alinhar as Pessoas ao Propósito da Unimed” e “Cultura Cooperativista”

## GESTÃO E IDEIAS

A Unimed Erechim acredita que uma gestão eficaz se faz cada vez mais com pessoas que tenham o olhar com foco em inovadoras, participam ativamente do negócio para o qual fazem sua entrega diária por meio da sua expertise, tornando o programa “Gestão e Ideias” o grande fomentador deste ambiente diferenciado e inovador. No ano de 2020 devido a pandemia da Covid-19, foi trabalhado uma nova metodologia, onde as lideranças conduziram com os seus colaboradores o levantamento de sugestões e ideias, e estas foram repassadas ao Gestão de Pessoas e tratadas entre as lideranças. Todas ideias precisavam estar alinhadas as Estratégias da Cooperativa

- Discussões voltadas ao alcance de soluções por meio de um processo de cocriação a partir de situações e temáticas desenvolvidas em cada encontro, alinhadas as demandas e oportunidades identificadas na cooperativa.
- Temáticas que reforcem o sentido e o propósito do trabalho realizado na Unimed
- Atuação forte na mudança de comportamento no ambiente organizacional, promovendo a efetiva participação das pessoas na Gestão da Cooperativa.
- Ações definidas a partir da realização do encontro.

### MUITAS MELHORIAS SUGERIDAS SÃO IMPLEMENTADAS:



## JEITO DE CUIDAR UNIMED

Uma prática comum no dia a dia da Unimed Erechim era reunir os colaboradores para repassar orientações e traçar estratégias visando o resultado, mas em 2020 não foi possível realizar encontros presenciais para trabalhar o Jeito de Cuidar Unimed, mas sua essência estava presente em todas as ações que a cooperativa realizou. O “jeito de cuidar” da Unimed Erechim não tem término. Aderir ao “Jeito de Cuidar” da Unimed do Brasil, passa a ser mais uma transformação cultural.

# SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

(GRI 403-1; GRI 403-2): uma diretriz de Gestão de Pessoas é prezar pela Saúde e Segurança dos colaboradores, desenvolvendo práticas ou programas voltados para a promoção da Qualidade de Vida no Trabalho. Em 2017 foi instituído o Núcleo de Comitês Internos que coordena a capacitação e planeja as auditorias dos comitês 'Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)', 'Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)/Grupos de Apoio (GA)', 'Brigada de Incêndio', 'Sistema 5X + Vida(5S)', 'Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)', 'Comitê de Melhoria da Qualidade', e 'Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)/Biossegurança', que objetivam monitorar e orientar práticas de Saúde e Segurança no Trabalho. Atuam nos Comitê 40% da força de trabalho de diferentes níveis hierárquicos, sendo que destes colaboradores envolvidos 12,35% atuam em mais de um comitê.

## PPRA e PCMSO

A cooperativa realiza a execução e controle do cumprimento do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), e do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) por meio da adoção das medidas indicadas nos próprios relatórios como adoção de EPIs, EPCs, treinamentos, realização de exames admissionais, periódicos, retorno ao trabalho, mudança de função e demissionais. Os Programas e

ações executadas são desenvolvidos e controlados pelo Serviço de Saúde Ocupacional da Unimed Erechim. Durante o processo de socialização do colaborador o mesmo é informado sobre os riscos relacionados ao seu posto de trabalho e cargo bem como orientado em relação as medidas preventivas a serem adotadas.

O Índice de Acidentes de Trabalho em 2020 teve um aumento quando comparado a 2019, em função do aumento do número de atendimentos, procedimentos e também atuação da CIPA e SESMT nas orientações de qualquer tipo de ocorrência comunicar e registrar.

No período coberto pelo relatório não foram registradas doenças ocupacionais e óbitos.



# SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO A ACIDENTE NO TRABALHO

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho da Unimed Erechim (SESMT), com o apoio do serviço de Saúde Ocupacional Unimed e os Cipeiros, organizaram a entre os dias 09 e 13 de setembro, atividades em alusão ao Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho, o objetivo foi conscientizar os colaboradores sobre a importância a atitude preventiva. Dentre as atividades estão: atividades nos postos de trabalho; Palestras de prevenção; atividades lúdicas e exposição de EPIS.

## TREINAMENTOS

Anualmente são realizadas capacitações aos membros da CIPA e membros do Grupo de Apoio à Segurança, com duração de 08 horas, com foco em prevenção e combate a incêndio e Primeiros Socorros.

## SAÚDE LEVA + LONGE

Tem como objetivo promover a saúde aos colaboradores com o incentivo a participação em atividades propostas, sendo que ao final de cada ano o colaborador que tiver maior pontuação recebe uma premiação.

Os critérios de pontuação são distribuídos nas seguintes atividades:

- Assiduidade na Ginástica Laboral
- Eventos de promoção: corrida rústica, participação na semana da saúde
- Palestras
- Dia do Desafio
- Outras ações promovidas pela medicina Preventiva
- Pontuação Equipe da Medicina Preventiva: avaliação física e nutricional

Em 2020, em virtude dos protocolos sanitários em decorrência da pandemia da Covid-19, não foram realizadas as práticas de ginástica laboral e saúde leva + longe de maneira presencial. Oportunizamos a realização de: ginástica laboral, ginástica funcional e os consultórios com a equipe multiprofissional de maneira virtual, desta maneira, foi mantido a gestão coordenada e o acesso aos cuidados de saúde aos colaboradores.

# NEGOCIAÇÃO COLETIVA

(GRI 102-41; GRI 403-4): durante o período coberto pelo relato, 100% dos colaboradores CLT são assistidos por acordos de negociação coletiva até a data base de maio de 2020, e contando com a liberdade para associar-se a representações que defendam os interesses laborais. Anualmente os colaboradores são convidados a participar das negociações do Acordo Coletivo de Trabalho que acontece, no mês de maio (data-base), em Assembleia realizada pelo sindicato da categoria, atendendo os preceitos legais.

# BENEFÍCIOS, RECONHECIMENTOS E CONFRATERNIZAÇÕES

(GRI 401-2): são disponibilizados como benefícios planos de assistência médica e odontológica, com amplas coberturas, visando o bem-estar de todos os colaboradores e seus dependentes. Também é oferecido um programa de Medicina Preventiva, desconto em Farmácia na aquisição de medicamentos e correlatos, disponibilização de Vacina da gripe H1N1 e vacina contra a Covid-19 e Ginástica Laboral. Para garantir respaldo econômico aos colaboradores e seus familiares em casos de morte, acidente ou invalidez, a Unimed oferece gratuitamente o Seguro de Vida em Grupo a todos os colaboradores, concedido após o término do contrato de experiência. Concedido os

benefícios de vale-alimentação, uniforme, auxílio-creche, transporte, convênio com papelarias e livrarias para desconto diferenciado aos colaboradores, além do Programa Inspiração, voltado para a preparação para a aposentadoria. No decorrer do ano das confraternizações foram realizadas de maneira virtual, como em alusão ao dia do trabalhado e final de ano.

# GESTÃO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

A Gestão do Clima Organizacional visa promover a identificação dos fatores que afetam o bem-estar, a satisfação e o comprometimento das pessoas, visando, através do seu desenvolvimento, promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas que compõem a cooperativa. São avaliadas as categorias Relações de trabalho; Liderança; QVT; Recursos Materiais e Equipamentos; Treinamento, Desenvolvimento e Carreira; Remuneração e Benefícios; Crença na Cooperativa; Cultura e Identidade; Gestão Organizacional, de forma quantitativa e qualitativa. Os resultados permitem definir ordem de importância os fatores que afetam o bem-estar, a satisfação e o comprometimento e elaboração de ações corretivas ou preventivas. O resultado da satisfação foi analisado junto com as lideranças de cada processo com desenvolvimento de planos de ação corporativos e por setores. O nível de satisfação dos colaboradores com a cooperativa foi:

Ano	2017	2018/2019	2020
Satisfação	86,29	88,59	86,43%

### O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES NAS CATEGORIAS FOI:

Categoria	2017	2018/2019	2020
Crença na Empresa	89,20	91,62	91,26%
Gestão Organizacional	86,48	88,71	86,78%
Qualidade de Vida no trabalho	86,55	88,35	83,73%
Cultura e Identidade	87,69	90,78	91,26%
Relações de Trabalho	86,74	87,85	86,09%
Remuneração e Benefícios	83,84	85,84	78,56%
Liderança	85,13	87,45	86,02%
Recursos Materiais e Equipamentos	86,65	88,87	87,22%
Treinamento e desenvolvimento	83,84	85,64	84,88%

# COOPERADOS (GRI 201-3)

Ano	Total	Movimentação		Gênero		Jubilados
		Ingressos	Saídas	Feminino	Masculino	
2017	231	7	7	49	182	04
2018	233	6	4	52	181	06
2019	241	10	2	57	184	2
2020	245	9	5	60	185	0

Faixa Etária (anos)					Tempo de Cooperativa (anos)				
Faixas	2017	2018	2019	2020	Faixas	2017	2018	2019	2020
Até 40 anos	44	44	46	50	Até 10 anos	54	48	56	58
De 41 a 50 anos	55	53	53	53	De 11 a 20 anos	62	60	54	49
De 51 a 60 anos	51	52	56	54	De 21 a 30 anos	51	56	54	60
De 61 a 70 anos	60	57	56	58	De 31 a 40 anos	42	42	47	45
Acima de 71 anos	21	27	30	29	Mais de 41 anos	22	27	30	33

## RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO COM O COOPERADO

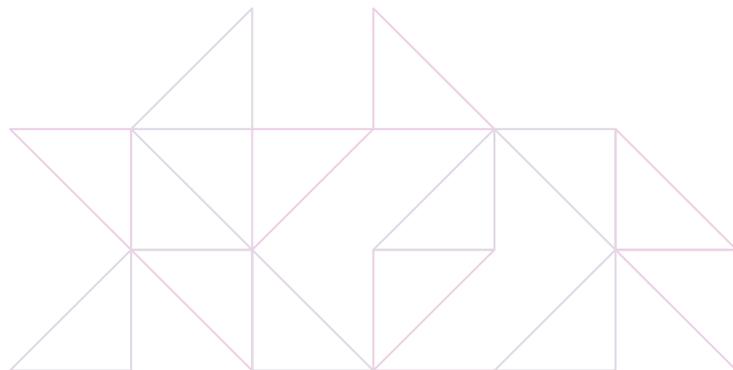
Seguindo os Princípios Cooperativistas e de Governança Corporativa e cumprindo o Estatuto Social, anualmente, realiza a Prestação de Contas dos resultados da cooperativa relativos ao ano anterior em Assembleia Geral Ordinária. Fazem parte da Boa Prática de Governança a apresentação do relato da gestão, demonstrativos financeiros, parecer do Conselho Fiscal e Parecer da Auditoria Independente, aprovação do Balancete anual e destinação das sobras.

(GRI 201-3) Os resultados da cooperativa mostraram que a valorização do trabalho médico é uma estratégia constante que direciona as ações. Em 2020, foram repassados aos cooperados mais de R\$ 30,2 milhões, considerando benefícios e ganhos diretos, com incremento de 4,9%, comparado com o ano anterior. O percentual de participação na assembleia foi 32%.

## PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA INCENTIVO À EDUCAÇÃO DOS COOPERADOS

(GRI 201-3) Com o objetivo de estimular o autodesenvolvimento e o aprimoramento profissional do médico cooperado efetivo, a Unimed Erechim subsidia as taxas de inscrição para congressos e jornadas médicas em nível nacional e internacional, diretamente relacionados a atividade médica e aos interesses da Cooperativa visando a melhoria dos resultados da assistência e do negócio.

Em 2020 foram solicitados 12 subsídios para congressos e jornadas, representando um investimento de R\$ 6.471,00, disponibilizados pelo FATES - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, sendo que em 2019 foi de R\$ 33.574,00. A redução aconteceu em decorrência da pandemia que impactou na realização dos eventos, fortalecendo a modalidade EAD.



# EU e MINHA COOPERATIVA

Com a proposta de potencializar e qualificar a participação do médico na gestão, a Unimed Erechim, a partir de sua diretoria de Educação, implantou em 2019 o Programa “Eu e Minha Cooperativa”. As atividades, desenvolvida em 2020, nos sete encontros e 160 participações, possibilitou desenvolver os temas: “Rumos da Operadora em tempos de pandemia, App Quero Consulta, Desafios e oportunidades da transformação digital na saúde, Burnout e saúde mental do profissional médico em tempos de pandemia e Cooperativismo”.

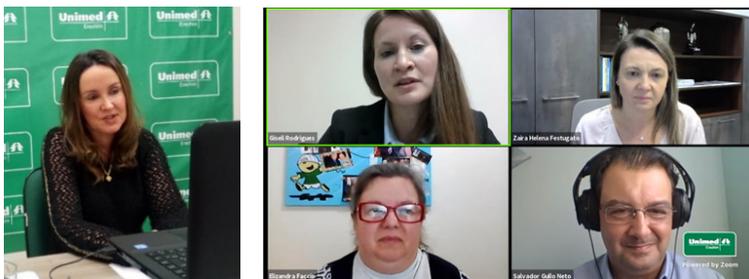
# CURSO DE COOPERATIVISMO

A Unimed Erechim promoveu, em dezembro, mais uma edição do Curso de Cooperativismo para novos cooperados e Unicoopmed. O curso é pré-requisito obrigatório para os novos cooperados, devendo ter participação integral e aprovação no curso, conforme prevê o Estatuto Social da Unimed Erechim. A certificação é concedida aos participantes com frequência mínima de 75%



# DESENVOLVIMENTO DAS SECRETÁRIAS

A Unimed Erechim visando o desenvolvimento das secretárias da rede prestadora e cooperados, em 2020, realizou três momentos de aprendizado na modalidade online. Os encontros contaram com 147 participantes, com os temas “Saúde mental e emocional”, “Seu nome é sua grife” e “Semana virtual de Segurança do Paciente”.



# VALORIZAÇÃO DO COOPERADO

Desde 2015 desenvolve-se o Programa de Valorização Médica da Unimed Erechim que reconheceu com certificações na categoria Ouro os seguintes médicos:

## Cooperados alcançaram o nível Ouro (86 a 100 pontos)

- |      |   |
|------|---|
| 2015 | Dr. Miguel Fernando Celich.   |
| 2016 | Dr. André Rigo; Dr. Paulo Afonso Cavassola; Dr. Miguel Fernando Celich e Dr. Gilberto Luis Federle.                           |
| 2017 | Dr. Gilberto Luis Federle; Dr. Miguel Fernando Celich e Dr. Roberto Carlos Bustamante Pineda.                                 |
| 2018 | Dr. Gilberto Luis Federle; Dr. Miguel Fernando Celich e Dr. Valdir Kaplan.  |
| 2019 | Dr. Gilberto Luis Federle e Dr. Paulo Afonso Cavassola.   |
| 2020 | Dr. Luiz Felipe Barreneche Leães; Dr. Roberto Carlos Bustamante Pineda; Dra. Elisiane Magnabosco e Dr. Gilberto Luis Federle. |

# METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

• **EDUCAÇÃO CONTINUADA:** participação em curso de Cooperativismo para novos Cooperados; Participação em jornadas e Congressos;

• **DESEMPENHO:** manifestações dos Clientes (aceitável 2/ano); Reclamações dos Clientes; Processos Judiciais; Disponibilidade de agenda; Resolutividade; Sinistralidade; Taxa de Ocupação Hospital Unimed; Encaminhamento para programas da Medicina Preventiva (mínimo 1/ano); Encaminhamento para Atendimento Domiciliar (mínimo 1/ano); Atualização Documentos; Revisão de Contas.

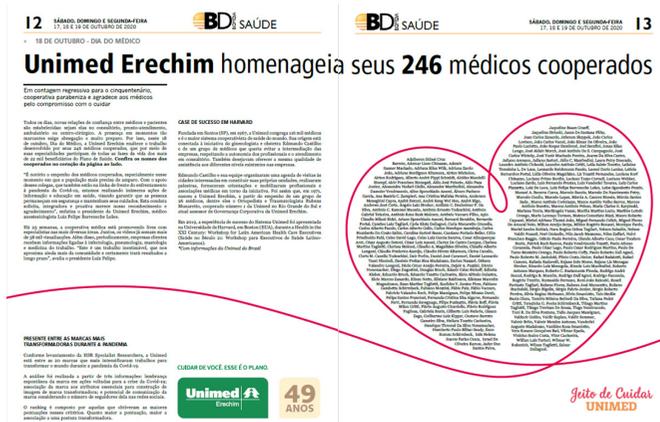
• **PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES, EVENTOS E OUTRAS ATIVIDADES:** Pré AGO; AGO; Reunião de Cooperados (mínimo 2/ano); Pesquisa de Satisfação de Cooperados; Adesão ao Programa Semeando Sonhos (Imposto de Renda); Participação no programa de Medicina Preventiva (academia).

**PERFIS:** perfil geral; Anestesiastas; Dermatologistas; Oftalmologistas; Psiquiatria; Médicos do interior; Radioterapia; Demais médicos (sem consultórios, radiologistas).

**PONTUAÇÃO:** menos de 60 pontos – Bronze; 60 a 85 pontos – Prata; 86 a 100 pontos – Ouro

**CELEBRAÇÃO DO DIA DO MÉDICO:** em contagem regressiva para o cinquentenário, a Unimed Erechim parabenizou e agradeceu

aos médicos cooperados pelo compromisso com o cuidar. Em outubro de 2020, a cooperativa, realizou a homenagem para 246 médicos cooperados, que por meio de suas especialidades estão presentes em todas as fases da vida dos mais de 22 mil beneficiários do Plano de Saúde.



# CERIMÔNIA DE JUBILAMENTO

(GRI 201-3) O título de jubilado é concedido aos médicos que completaram 25 anos de inscrição no quadro de associados e 65 anos de idade. A distinção reconhece os anos de dedicação ao cooperativismo e à medicina, além de assegurar a manutenção de benefícios previstos no Estatuto Social e Regimento do Médico Jubilado. Tradicionalmente a Unimed Erechim realiza

a homenagem aos médicos cooperados em uma cerimônia de jubileamento, mas em 2020, não foi realizada a cerimônia devido as restrições da pandemia da Covid-19.

(GRI 201-3) **Benefícios:** Após o estágio probatório o cooperado recebe os benefícios de Plano Médico de Saúde; transporte aeromédico, vinculado ao Plano Médico de Saúde; espaço VIP para garantir um atendimento ágil e personalizado; Atenção Farmacêutica; PEA - Plano de Extensão Assistencial, vinculado ao Plano Médico de Saúde; vacina contra a gripe e do vírus influenza H1N1 gratuita para os cooperados e subsidia aos dependentes legais; Serviço de Medicina Preventiva; Atenção Domiciliar e Gerenciamento de Pacientes Crônicos; Seguro de Vida Metlife (Opcional); Seguro de Vida em Grupo; SERIT Mais; Subsídio para Congressos e Jornadas Médicas; Jubilação ao completar 65 anos de idade e 25 anos de ingresso na Cooperativa com atividade regular; Capital Social. Em 2020 em decorrência da pandemia foi garantido 70% da renda de 239 médicos cooperados, totalizando R\$ 271.168,99.

**Apoio na Pandemia:** em ano de pandemia, a cooperativa garantiu 70% da renda do médico cooperado no período, com 239 auxílios em 2020. Além disso, 44 cooperados necessitaram de exames para diagnósticos e imagem e internações decorrentes da COVID, com valores cobertos pelo plano médico, representando o benefício de R\$ 689.365,30.

**Realização de lives informativas:** devido ao agravamento das restrições impostas pela pandemia da Covid-19, foi realizada uma parceria com veículos de comunicação do município para a realização de lives com médicos cooperados. Ao total foram realizadas 36 lives com 30 temas e mais de 58 mil visualizações.

*A Pesquisa de Satisfação realizada com os cooperados aponta Índice de Satisfação Geral em 2020 de 93,73%, superior a 2019 que foi de 87,49%. Avalia a satisfação com relação a Benefícios, Remuneração, Reuniões e Eventos, Gestão da Cooperativa, Qualidade no Atendimento e com a Responsabilidade Socioambiental.*

## COMUNIDADES LOCAIS

(GRI 413-1; GRI 413-2) A Unimed Erechim em sua política de Responsabilidade Socioambiental alinhada a Política de Sustentabilidade da Federação/RS, atuou junto à comunidade por meio de diversas ações e projetos de promoção à saúde, cultura e lazer, educação/capacitação, esportes e meio ambiente de forma a contribuir positivamente o desenvolvimento comunitário.

Contando com a filial do Instituto Unimed/RS e o Instituto Unimed Erechim para fomentar a captação de recursos alinhado a Política de Investimento Social Privado.



ERECHIM

Destacamos projetos e ações desenvolvidos e/ou apoiadas pela Unimed Erechim e Instituto Unimed Erechim em 2020:

## PROJETO SEMEANDO SONHOS

Há onze anos, a Unimed Erechim desenvolve o projeto voltado à educação sexual que já proporcionou impacto positivo na vida de mais de seis mil adolescentes de escolas municipais, estaduais e particulares de Erechim, na faixa etária dos 14 aos 19 anos. De acordo com dados da Secretaria Estadual de Saúde, o índice de nascimento de crianças de mães adolescentes passou de 16,87% (2008), para 8,46% (2019).

Desde 2013, a Unimed Erechim, por meio do Instituto RS, realiza a campanha de captação de Imposto de Renda (IR), pessoa física e pessoa Jurídica. Com a colaboração dos médicos cooperados e empresas que destinam seu IR para o projeto cadastrado no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICA), o Instituto Unimed desenvolve as ações do Projeto Semeando Sonhos. Em 2020 o projeto teve suas atividades suspensas devido a suspensão das aulas presenciais em decorrência da pandemia.



## MOVIMENTO SAÚDE E AÇÃO

É um movimento para apoio emergencial das comunidades em situação de alta vulnerabilidade social, por meio da mobilização (doação) de recursos provenientes de colaboradores e cooperados Unimed interessados, com destinação viabilizada pelos Institutos Unimed locais aderentes à campanha Nacional. O Instituto Unimed Erechim, recebeu R\$136,00, valor revertido em 01 cesta básica e 01 kit de produtos de limpeza e higiene doados a uma família do bairro Parque Lúvia. Toda compra dos produtos foi realizada no comércio local.



# INTERCOOPERAÇÃO

O Dia C de Cooperar, organizado pelo Núcleo de Cooperativismo do Alto Uruguai, que integra mais de vinte cooperativas, além de entidades que realizam forte trabalho coletivo em Erechim e região. A edição de 2020 teve pontos de coleta de alimentos e produtos de higiene e limpeza. Foram arrecadadas 400 cestas básicas (aproximadamente 7.200 kg de alimentos) e mais 354 unidades de produtos de higiene e limpeza, que foram doados ao Programa Mesa Brasil para distribuição.



# #CORRENTEDOBEM

Ação realizada em parceria com o Clube do Comércio. Foram arrecadados 150 kg de alimentos, 66 unidades de material de higiene, 27 unidades de material de limpeza, todos os itens arrecadados foram doados ao Programa Mesa Brasil para distribuição.

Muitas pessoas precisam de auxílio nesse momento. **Juntos**, podemos amenizar os impactos da pandemia de Covid-19.

Faça parte dessa **#correntedobem** e contribua com:

- **Alimentos não perecíveis** (farinha de milho, arroz, feijão, etc.)
- **Produtos de higiene pessoal** (sabonete, shampoo, creme dental, etc.)
- **Produtos de limpeza** (sabão, detergente, desinfetante, etc.)

**Pontos de coleta Erechim:**  
Centro de Qualidade de Vida Unimed  
Farmácia Unimed Centro  
Farmácia Unimed Três Vendas  
Clube do Comércio

**Pontos de coleta Getúlio Vargas:**  
Farmácia Unimed  
Unidade de Coleta de Exames Laboratoriais da Unimed Erechim

Essas doações serão entregues às famílias em vulnerabilidade social, através de parcerias.

Realização:  Apoio:   **CLUBE DO COMÉRCIO**

100% - 2020

# COOPERAÇÃO ATRAVÉS DA TECNOLOGIA

Pensando na cooperação e visando auxiliar na educação, foram restaurados pelos colaboradores da TI 12 computadores, os quais foram sorteados entre 47 colaboradores que demonstraram interesse.



# DOADOR FIEL

O Programa Doador Fiel tem por objetivo estimular colaboradores, cooperados, familiares e amigos a promover a cultura da doação de sangue de forma regular, e no mês do Cooperativismo a Unimed Erechim e o Instituto Unimed Erechim promoveram o DIA C de doar, intensificando as doações em parceria com o Banco de Sangue de Erechim. Os colaboradores foram convidados a participar da ação, sendo realizadas 10 doações neste período.

## *Doador Fiel*

O assistente de cadastro, Mateus Godoes, que trabalha há seis anos na Unimed Erechim, reforça que a doação é um ato de solidariedade: "Em todas as ações da Unimed Erechim me prontifico a ajudar, pois é uma maneira de estar envolvido com a sociedade, e ajudar quem precisa"



# LIVE

A coordenadora do Instituto Unimed Erechim, Dra. Ana Beatriz Zampieri e o membro da Direção do Banco de Sangue, Jackson Arpini, realizaram no mês de abril uma live com o tema Solidariedade em tempos de COVID-19, ressaltando a importância da doação de sangue em meio a pandemia e a ação #correntedobem que buscou realizar a arrecadação de alimentos e produtos de higiene para doação.

# PROJETO TRANSFORMAÇÃO SOCIAL

Desenvolvido com o objetivo de proporcionar à sociedade práticas de negócio online, atreladas à melhoria da qualidade de vida das pessoas e ao desenvolvimento sustentável. O projeto contou com parceiros locais ACCIE, CDL, SEBRAE, SENAC, Sicredi Uniestado, Sindilojas, Unicred Erechim, Unindústria e URI Campus de Erechim e com apoio dos consultores Sandra Munero, Davi Boareto e David Maia.

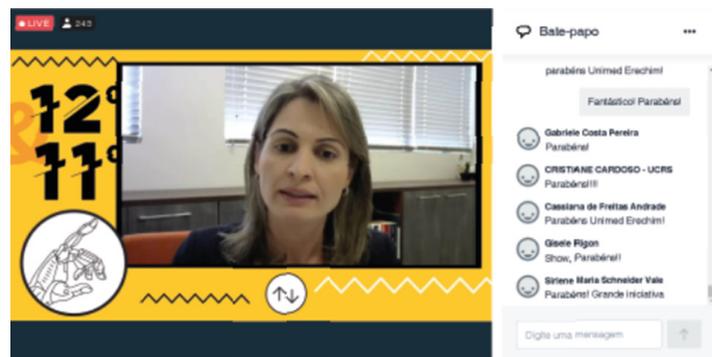
Foram desenvolvidos sete módulos abordando os seguintes temas:

- Saúde Mental e Emocional
- Mobilização Comportamental
- Empreendedorismo

- Estratégias de Marketing
- Gestão Financeira
- Competências em Tempo de Cultura Digital
- Planejando meu futuro hoje: Pensar, Agir e Sentir

O projeto foi oferecido de forma online e gratuita e resultou em 216 inscrições, com mais de 1.000 acessos e predominância do público feminino. Para 86% dos entrevistados, seu estado físico, emocional e financeiro depois do curso melhorou.

O Projeto foi apresentado no 12º Prêmio Excelência em Gestão e 11º Seminário de Boas Práticas do Sistema Unimed-RS.



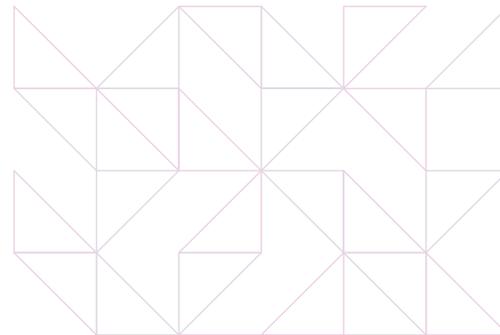
# CAMPANHA DE PREVENÇÃO AO CÂNCER DE PELE

O câncer de pele afeta milhares de brasileiros. Todos os anos a Unimed Erechim junto com o Instituto Unimed Erechim promove ações para auxiliar na prevenção e diagnóstico precoce da doença, neste ano em virtude dos protocolos de segurança da Covid-19 não foi possível realizar na modalidade presencial, mas na 19ª Edição do Dezembro Laranja foram realizados programas de rádio e LIVE com informações seguras sobre a prevenção do câncer de pele.



# CAMPANHA AGASALHO

Mais de 1,2 mil peças foram arrecadadas pela Campanha do Agasalho e entregues na Central de Doações, seguindo os protocolos de segurança.



# AÇÃO DE NATAL

Com objetivo de fortalecer o voluntariado por meio da cooperação dos colaboradores foram arrecadadas 43 cestas de alimento que em parceria com o Programa Mesa Brasil foram doadas à Pastoral da Criança do Bairro Progresso para distribuição às famílias.



# CAMPANHAS LOCAIS

Engajamento em duas campanhas locais, visando a aquisição de Respiradores e EPIs para Fundação Hospitalar Santa Terezinha e Hospital de Caridade de Erechim; e a valorização do comércio local.



Atuação colaborativa com a Central de Atendimento (Unimed Erechim, Hospital de Caridade e FHST), disponibilizando colaboradores para esclarecimento à população.

# EVENTOS ESPORTIVOS, PARCERIAS E PATROCÍNIOS

Nos grandes eventos esportivos, a Unimed Erechim sempre contribui com sua estrutura para dar segurança na área de saúde. Em 2020 manteve o apoio aos jogos do Ypiranga Futebol Clube e do Atlético Futsal, com a disponibilização de ambulância e profissionais para os eventos, atendendo os protocolos de segurança e prevenção à COVID-19.

## CAMPANHA “COVID MATA”

Em dezembro, a Unimed Erechim lançou a campanha de sensibilização, conscientização e prevenção da Covid-19 em parceria com o Comitê Regional de Atenção ao Coronavírus da Associação de Municípios do Alto Uruguai (AMAU), Hospinorte, Centro Hospitalar Santa Mônica, Hospital Santa Terezinha, Hospital de Caridade e Associação Médica do Alto Uruguai. A ação com o mote “COVID MATA” teve o objetivo de aliar esforços na prevenção, tendo em vista o cenário da pandemia na região.



# AÇÕES DE FILANTROPIA

Em 2020 foram investido R\$ 31.888,74 e beneficiadas as seguintes entidades:

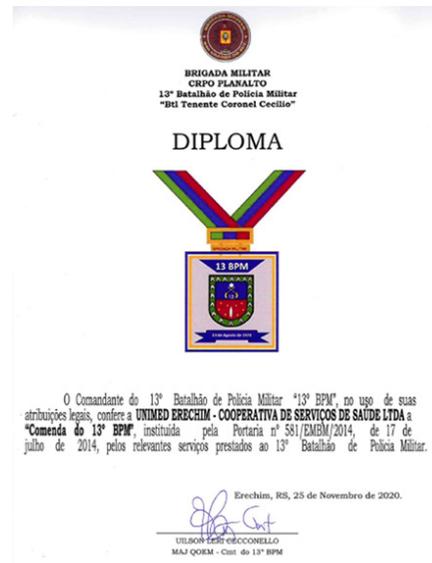
- Sociedade Beneficente Jacinto Godoy (Lar dos Velhinhos), com exames laboratoriais.
- Fundação Hospitalar Santa Terezinha com a entrega de um quarto por meio da ação “Um Abraço ao Santa” que mobilizou instituições do norte gaúcho em prol de melhorias na infraestrutura da instituição.



- Hospital de Caridade, com doação de 125 macacões



- 13º Batalhão da Polícia Militar, com testes para diagnóstico da COVID-19



## ESTRATÉGIAS 2021

A Unimed Erechim em parceria com o Instituto Unimed Erechim teve como estratégia viabilizar o Projeto Viver Bem na Escola de forma digital, alinhado a dificuldade da pandemia.

## CLIENTES E CONSUMIDORES

(GRI 102-43; GRI 416-1; GRI 416-2) CANAIS DE RELACIONAMENTO COM OS BENEFICIÁRIOS: para garantir o bom relacionamento com os clientes/beneficiários a Unimed Erechim, mantém canais de comunicação para atender as manifestações.

## RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

É uma unidade de primeira instância, que tem o objetivo de ouvir o beneficiário em sua primeira manifestação sobre seu plano de saúde, na forma de sugestão, elogio, reclamação ou dúvida.

## OUVIDORIA

É uma unidade de segunda instância que tem por objetivo ouvir o cliente, por meio de suas manifestações, mediar eventuais conflitos e contribuir para o aperfeiçoamento e aprimoramento do processo de trabalho, buscando sanar eventuais falhas em seu funcionamento.

Melhorias implementadas em 2020: ampliação do horário de atendimento no setor de autorizações e comercialização aos sábados e o aumento dos colaboradores para as áreas de atendimento.

## SAÚDE E SEGURANÇA: NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Desde 2015 foi implantado o Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde na Unimed Erechim embasado nas diretrizes e fundamentos do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Atua em conformidade com a Portaria 529/2013 que instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente e a RDC 36/2013, e as Ações para Segurança do Paciente, adotando como escopo de atuação para os eventos associados à assistência à saúde, as Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde (OMS). Estas metas estão traduzidas nos 6

Protocolos de Segurança do Paciente publicados nas Portarias MS 1377/2013 e 2095/2013.

- 1. Identificar corretamente o paciente**
- 2. Melhorar a comunicação entre os profissionais da saúde**
- 3. Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos**
- 4. Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos**
- 5. Higienizar as mãos para evitar infecções**
- 6. Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão**

O Núcleo visa estabelecer e avaliar ações de promoção à segurança e à qualidade dos processos de trabalho dos serviços próprios e prestadores da Unimed Erechim.

#### QUANTIDADE DE NOTIFICAÇÕES/ANO:



## REVISÃO DAS PRÁTICAS

Em 2020 o Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Unimed passou por um processo de revisão das práticas, inclusive com alterações de fluxos e implementação de novas práticas em virtude da pandemia do Covid-19.

Inovando em metodologias de treinamento, o Núcleo promoveu de forma online a primeira Semana de Segurança do Paciente do Hospital Unimed. Na oportunidade foram realizados treinamentos com o objetivo de fortalecer as práticas em cumprimento às Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente e o incentivo as notificações de eventos adversos.

Visando o engajamento do próprio paciente, foi apresentado o aplicativo Safety4me. O aplicativo foi disponibilizado para uso dos pacientes atendidos no Hospital Unimed e Centro de Diagnóstico por Imagem. Por meio da ferramenta é possível obter maior conhecimento relacionado aos cuidados de segurança através de um ambiente leve e divertido, além de ser um canal de comunicação entre o paciente e a instituição.



Live com treinamentos sobre as Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente



Distribuição de álcool em gel e máscaras aos colaboradores da Unimed Erechim



Aplicativo Safety4me

# 1ª SEMANA VIRTUAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE DA REDE PRESTADORA

Em alusão ao Dia Mundial de Segurança do Paciente, a Unimed Erechim realizou nos dias 15 e 16 de setembro, a 1ª Semana Virtual de Segurança do Paciente da Rede Prestadora. No evento foram compartilhadas boas práticas dos prestadores e o fortalecimento das Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente, estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

A Unimed Erechim busca incentivar junto à Rede Prestadora a melhoria da qualidade assistencial, seja ela por meio de capacitações, eventos educativos ou visitas técnicas, de modo a oportunizar um atendimento de excelência aos beneficiários.



1ª Semana Virtual de Segurança do Paciente da Rede Prestadora

# INICIATIVAS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE

A Medicina Preventiva da Unimed Erechim realiza a coordenação de programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, planejadas e organizadas em módulos de atenção à saúde para atender o beneficiário, levando em consideração a classificação da condição de saúde identificada.

Esses módulos estão inseridos nos níveis de prevenção primário, secundário e terciário, alinhados a COORDENAÇÃO DO CUIDADO com Linhas de Cuidado em todas as fases da vida do beneficiário.

**DIRETRIZ:**  
incentivar o trabalho médico nos serviços próprios



Linhas de cuidado para **todas as fases da vida do cliente:**

- Promoção
- Prevenção
- Reabilitação
- Cuidados Paliativos

**Hospital**

**Laboratório**

**Fisioterapia**

**Medicina Preventiva**

**CDI**

**Farmácias**

**Saúde Ocupacional**

- **Grupo de Gestantes**
- **Programa Kids Saudável**
- **Programa de Promoção à Saúde**
- **Empresa Saudável**
- **Programas de Saúde Ocupacional**
- **Ambulatório Regulado**
- **Avaliação com equipe multiprofissional** (educador físico, enfermeira, farmacêutico, fisioterapeuta, psicólogo, nutricionista)
- **Ginástica Laboral e Funcional**
- **Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas** (Telemonitoramento e Ativo)
- **Programa de Gerenciamento de Casos Complexos**
- **Quimioterápicos**
- **Grupo Fibromialgia**
- **Grupo de Bariátricos**
- **Reforço Osteoarticular**
- **Atenção Farmacêutica**
- **Atendimento Domiciliar**
- **Remoções**
- **Cuidados Paliativos**

**Princípios de Atenção Primária à Saúde RN 440 (ANS):**

Acesso  
Logitudinalidade  
Integralização  
Coordenação da Atenção

# AÇÕES DE PREVENÇÃO À COVID19 PARA CLIENTES

Comprometida com o propósito de cuidar das pessoas, a Unimed Erechim readequou suas estruturas de assistência à saúde durante a pandemia da Covid-19, visando mitigar de que beneficiários com patologias crônicas e/ou idade igual ou superior a 60 anos, fossem acometidos pela doença. A ação envolveu uma equipe multiprofissional composta por médico, enfermeira, nutricionista, educador físico, fisioterapeuta, psicólogo e auxiliares administrativos que foram capacitados para realizar a busca ativa destes beneficiários e assegurar o cuidado de forma remota. Durante um ano, 3.112 beneficiários receberam informações relacionadas à Covid-19 e orientações sobre suas patologias, por meio de 15 mil ligações. Foram disponibilizadas 124 aulas on-line, gratuitas e abertas à comunidade, com fisioterapeutas, educadores físicos, enfermeira e nutricionista, além de realizar lives em parceria com veículos de comunicação do município para divulgar informações em saúde.

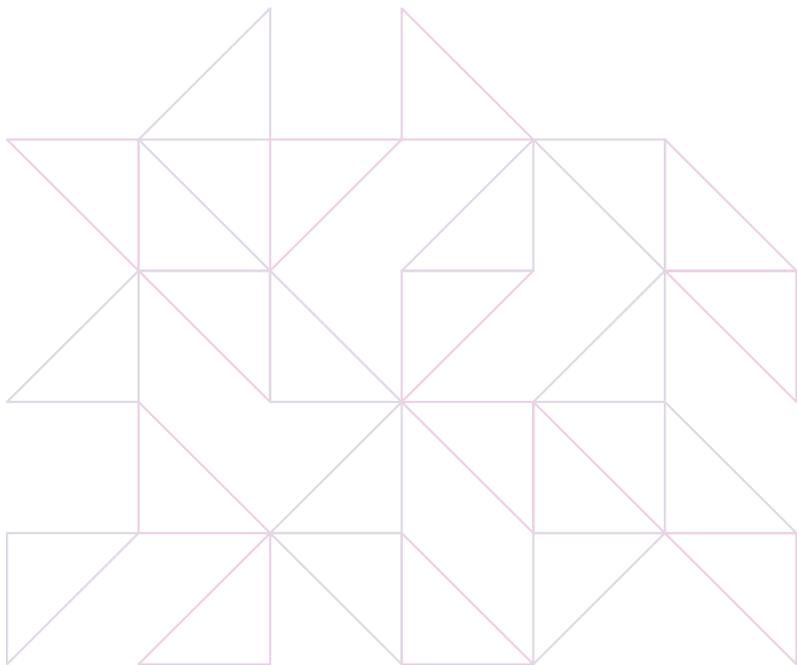
## PROGRAMA EMPRESA SAUDÁVEL

Criado pela Unimed Erechim em 2015, o programa empresa saudável propõe uma mudança no estilo de vida, por meio de ações desenvolvidas pela equipe médica, de nutrição,

enfermagem e educadores físicos. Quando implantado na empresa cliente, o programa identifica o perfil epidemiológico dos funcionários e elege beneficiários que serão direcionados para os programas de medicina preventiva, levando em consideração suas patologias e fatores de risco. Em 2020 foram realizados encaminhamentos e orientações, além da produção de vídeos em alusão as campanhas de combate ao câncer de mama e próstata e exercícios funcionais.

A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde é realizada desde 2015 por uma empresa terceirizada e a partir de 2017 é publicado no site da Unimed Erechim o Relatório da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários e o Parecer de Auditoria Independente Pesquisa de Satisfação de Beneficiários, pelo link.: [www.unimed.coop.br/site/web/erechim/pesquisa-de-satisfacao](http://www.unimed.coop.br/site/web/erechim/pesquisa-de-satisfacao)





## 7. SUMÁRIO DO GRI



## Parecer do Auditor

### Balço Social e DVA (GRI 201-1)

[unimed.coop.br/site/web/erechim/balanco-social](http://unimed.coop.br/site/web/erechim/balanco-social)

Balço Social Parcial

Indicadores de Corpo Funcional

Indicadores de Organizaço e Gestào

Indicadores Econômicos

Indicadores Sociais Internos

Indicadores Sociais Externos

Investimento na Comunidade

Outras informaçoões

### Sumário de conteúdo da GRI para a opção “de acordo – Essencial” (GRI 102 – 54; GRI 102-55)

Unimed Erechim Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda.

Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes relacionado com  
Informações sobre Responsabilidade Social e Ambiental

31 de dezembro de 2020

**Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes relacionado com  
Informações sobre Responsabilidade Social e Ambiental**

Aos  
Administradores e Cooperados da  
**UNIMED ERECHIM COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA**  
Erechim – RS

Fomos contratados pela UNIMED ERECHIM COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA, para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das informações de Responsabilidade Social e Ambiental, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

**Responsabilidades da administração da empresa**

A administração da UNIMED ERECHIM COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental de acordo com os critérios e práticas adotadas pela UNIMED do BRASIL, extraído do modelo divulgado pelo IBASE Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

**Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico (CT) Nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações constantes do relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Empresa e outros profissionais que estão envolvidos na elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos a compilação e a apresentação das informações constantes do Relatório de Responsabilidade

Social e Ambiental e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume das informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviriam de base para a elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental da UNIMED ERECHIM COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.;
- (b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental; e
- (d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis;

Os trabalhos de assecuração limitada compreenderam também, a aderência as diretrizes a critérios da estrutura de elaboração do IBASE Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, adaptados as UNIMED, através das orientações da UNIMED DO BRASIL.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

#### Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve acreditar que as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020 não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o Comunicado Técnico (CT) Nº 07/2012 e NBC TO 3000 aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base o modelo IBASE e as diretrizes e orientações divulgadas pela UNIMED do BRASIL em relação as Operadoras de Planos de Saúde, constituídas sob o regime de sociedades cooperativas médicas.

Porto Alegre, 19 de Julho de 2021.

## Balanço Social da Unimed

### 1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED ERECHIM			CNPJ:	87.638.334/0001-73	Federação/Confed.:	952	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	05/10/1971	Tempo de existência:	49 anos	Atuação da cooperativa:	REGIONAL		Tipo de Unimed:	Singular operadora	
Responsável preenchimento formulário :	Adriana Biasi Machiavelli	Telefone para contato:	(54) 3520-6100	Diretor:	Luiz Felipe Berreneche Leães			Telefone para contato:	(54) 3520-6100
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	1								
Quantidade Farmácia:	4								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	1								
Quantidade Posto de Coleta:	1								
Quantidade Centro de diagnóstico:	1								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	Medicina Preventiva: 1 / Saúde Ocupacional Unimed: 1 / Clínica de Fisioterapia: 1								
Total de Beneficiários:	22.427								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, Rosito & Filomena Auditores Independentes - EPP								

## Balço Social da Unimed

3. Indicadores de organizaço e gestào	2020		2019	
3.9 - % Freqüência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	32,00		46,00	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissào, eliminaço e exclusào de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input type="checkbox"/> Admissào, eliminaço e exclusào de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas	
	<input checked="" type="checkbox"/> Investimentos		<input checked="" type="checkbox"/> Investimentos	
	<input type="checkbox"/> Liquidaço		<input type="checkbox"/> Liquidaço	
	<input checked="" type="checkbox"/> Novos produtos/serviços		<input checked="" type="checkbox"/> Novos produtos/serviços	
	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores		<input type="checkbox"/> Pagamento de credores	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto		<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balço Social da Unimed

3. Indicadores de organizaço e gestáo	2020		2019	
3.11 - Outros órgaos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
3.12 - Renovaço dos cargos diretivos (conselho), no perodo	<input type="radio"/> 1/3		<input type="radio"/> 1/3	
	<input checked="" type="radio"/> 2/3		<input checked="" type="radio"/> 2/3	
	<input type="radio"/> Sem renovaço		<input type="radio"/> Sem renovaço	
	<input type="radio"/> Total		<input type="radio"/> Total	
	<input type="radio"/> Outros:		<input type="radio"/> Outros:	

## Balço Social da Unimed

3. Indicadores de organizaço e gesto	2020		2019	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissõ de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técico	
	<input type="checkbox"/> Experiência - prátca		<input type="checkbox"/> Experiência - prátca	
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuaço		<input type="checkbox"/> Reside na área de atuaço	
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balço Social da Unimed

3. Indicadores de organizaço e gesto	2020		2019	
3.14 - Espaços de representaço do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organizaço das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organizaço das Cooperativas Brasileiras	
	<input type="checkbox"/> OCEs - Organizaço das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/> OCEs - Organizaço das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Servio Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Servio Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federaço		<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federaço	
	<input checked="" type="checkbox"/> Confederaço UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Confederaço UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundaço UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Fundaço UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED	
<input type="checkbox"/> Outro:		<input type="checkbox"/> Outro:		

## Balço Social da Unimed

3. Indicadores de organizaço e gesto	2020		2019	
3.15 - A Unimed apoia a organizaço de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros:      Ações de intercooperaço		<input checked="" type="checkbox"/> Outros:      Ações de intercooperaço	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	o Bancos / Financeiras		o Bancos / Financeiras	
	o BNDES		o BNDES	
	e Cooperados / Cooperativas (sócios)		e Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	o Fornecedores diversos		o Fornecedores diversos	
	o Governo		o Governo	
	o Intercâmbio		o Intercâmbio	
	o Unicred		o Unicred	
	o Outras cooperativas de crédito		o Outras cooperativas de crédito	
	o Rede credenciada		o Rede credenciada	
	o Outros:		o Outros:	

## Balanco Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	

## Balanco Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário		<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

## Balço Social da Unimed

3. Indicadores de organizaço e gestào	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	o Nào		o Nào	
	o Sím, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		• Sím, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	• Sím, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		o Sím, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	o Nào		o Nào	
	• Sím		• Sím	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	o Nào		o Nào	
	• Sím, Quais: Canal de Ética		• Sím, Quais: Canal de Ouvidoria	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	o Nào		• Nào	
	• Sím		o Sím	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

## Balço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	105.223.683,51	98.807.122,87
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	3.896.272,60	4.958.611,68
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	372.563,58	682.278,17
4.4 - Total das dívidas	38.024.992,97	33.210.098,53
4.5 - Patrimônio da Unimed	64.564.559,91	57.589.255,09
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	8.350.290,48	7.950.495,36
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	15.454.804,11	14.702.480,99
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	1.183.678,84	1.397.560,28
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	75.725,38	75.725,38
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	18.902.385,64	17.890.568,43
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	3.392.780,55	3.227.490,17
4.11.2 -- Empregados	15.012.781,09	14.053.379,70
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	61.084,89	64.877,10

## Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	245	0	272	517	241	0	247	488
2.2 - Nº de admissões durante o período	9	0	85	94	10	0	66	76
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	5	0	60	65	2	0	41	43
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			26,10	26,10			22,81	22,81
2.5 - Nº de estagiários no período			4	4			2	2
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			0	0			2	2
2.6 - Nº de Aprendizes			9	9			9	9
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			1	1			0	0
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	185		54	239	184		52	236
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	60		218	278	57		195	252
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	245		259	504	241		237	478
2.12 - Nº de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		8	8	0		10	10
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - Nº de pessoas com deficiência	0		6	6	0		6	6

## Balço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.11.4 -- Estagiários	20.234,24	12.480,00
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	415.504,87	532.341,46
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00	0,00
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	1.365.084,58	1.327.012,38
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	4.126.899,13	3.765.885,98
4.14 - Fundos	-37.383,13	897.699,44
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimed	3.130.586,93	1.802.748,01
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	7.113.987,11	6.772.790,57
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

## Balço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	1.434.610,04	1.434.610,04	0,00	0,00	1.294.662,15	1.294.662,15
5.2 - Investimentos em eventos	24.870,73	0,00	2.435,00	27.305,73	112.754,49	0,00	63.866,68	176.621,17
5.3 - Investimentos em saúde	1.672.257,33	0,00	3.683,79	1.675.941,12	1.468.299,48	0,00	340.027,54	1.808.327,02
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	47.435,78	47.435,78	0,00	0,00	54.691,90	54.691,90
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	102.133,48	102.133,48	0,00	0,00	63.875,81	63.875,81
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			900,00	900,00			12.522,06	12.522,06
5.7.1 -- Aportes próprios			900,00	900,00			12.522,06	12.522,06
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			272	272			247	247
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	6.471,00	0,00	183.045,29	189.516,29	35.074,00	0,00	256.766,50	291.840,50
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	12	0	298	310	56	0	247	303
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	30,00	0,00	13,51	43,51	20,00	0,00	27,17	47,17

## Balço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	30.362,63	0,00	30.362,63	60.725,26	63.272,30	0,00	0,00	63.272,30
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	10	0	10	20	30	0	0	30
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	95.068,12	95.068,12	0,00	0,00	83.457,34	83.457,34
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	72	72	0	0	53	53
5.11 - Investimentos em seguro de vida	399.205,90	0,00	200.284,72	599.490,62	376.200,61	0,00	182.000,28	558.200,89
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	237	0	223	460	220	0	225	445
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	1.183.678,84	0,00	0,00	1.183.678,84	1.397.560,28	0,00	0,00	1.397.560,28
5.13.1 -- % Distribuído	50,00	0,00		50,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	50,00	0,00		50,00	100,00	0,00		100,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	12.564,21	12.564,21	0,00	0,00	11.868,72	11.868,72
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	1	1	0	0	1	1
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

## Balço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
<b>Total de beneficiados</b>	259	0	876	1.135	306	0	773	1.079
<b>Total dos investimentos internos</b>	3.316.846,43	0,00	2.112.523,06	5.429.369,49	3.453.161,16	0,00	2.363.738,98	5.816.900,14
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	57,00	57,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			2	2			3	3
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			3	3
5.19.2 -- Julgados improcedentes			1	1			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			95.021,93	95.021,93
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			95.021,93	95.021,93
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

## Balço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	2.234,30	42.983,87
6.1.1 -- nº de público alvo	2.163	10.044
6.1.2 -- nº de eventos	9	22
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	30.978,10	12.115,37
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	12.685,82	1.347,96
6.4 - Investimento em voluntariado	520,00	89.394,38
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	2	30
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	8
6.5 - Investimentos em Saúde	760,00	2.261,84
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	127	8.140
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	25
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	3.285,58	6.732,08
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	3.935	1.165
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	5	5

## Balço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	50,00	7.995,29
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	50	10.080
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	10
6.8 - Investimentos em Esportes	4.000,00	59.495,54
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	8	51.200
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	4
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	19.379,80
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	17.900
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	3
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	31.888,74	15.157,67
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	132	111
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	4	9

## Balço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.11 - Outros	1.793,79	30.964,02
<b>Total pessoas beneficiadas</b>	<b>4.252</b>	<b>88.596</b>
<b>Total entidades beneficiadas</b>	<b>15</b>	<b>64</b>
<b>Total dos investimentos sociais externos</b>	<b>88.196,33</b>	<b>287.827,82</b>

## Balço Social da Unimed

7. Outras informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

## Balço Social da Unimed

7. Outras informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoi		<input checked="" type="checkbox"/> Apoi	

## Balço Social da Unimed

7. Outras Informaões	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamaão, consulta, denúncia, sugestão)	582	775
7.8.1 - Na cooperativa/Federaão-Central/Seguradora	387	592
7.8.2 - Na ANS	3	2
7.8.3 - No Procon	0	0
7.8.4 - No Judiciário	6	11
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	185	170
7.8.6 - No site Reclame Aqui	1	0
7.9 - Número de demandas (reclamaão, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	575	770
7.9.1 - Na Cooperativa/Federaão-Central/Seguradora	387	592
7.9.2 - Na ANS	2	2
7.9.3 - No Procon	0	0
7.9.4 - No Judiciário	0	6
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	185	170
7.9.6 - No site Reclame Aqui	1	0

## Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	4	0		4	4	0		4
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0			1	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	7	0		7	7	0		7
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	14	0		14	14	0		14
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	3	0		3	3	0		3
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			272	272			247	247
2.22.1 - Até 18 anos			10	10			7	7

## Balanco Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
	R\$	%	R\$	%
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	46.851,85		194.097,33	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	2.718.414,44		2.505.055,48	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	11,00		11,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	630.602,90		679.820,10	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	46.459.678,77		45.125.973,43	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	8.350.290,48	17,97	7.950.495,36	17,62
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	17.550.265,97	37,78	16.675.362,87	36,95
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	16.472.738,04	35,46	15.385.345,09	34,09
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	1.251.892,24	2,69	1.131.682,57	2,51
7.13.5 -- Sociedade	88.196,33	0,19	287.827,82	0,64
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	1.600.000,00	3,44	1.400.000,00	3,1
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	-37.383,13	-0,08	897.699,44	1,99
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	1.183.678,84	2,55	1.397.560,28	3,1

## Balço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	25.371,64	27.670,10
8.2.1 -- Educaço e treinamento ambiental	0,00	3.439,35
8.2.2 -- Serviços externos de gestáo ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificaço externa do sistema de gestáo ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoço de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestáo ambiental	25.371,64	24.230,75
8.3 - A Unimed controla a emissáo e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	96,35	213,17
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	33,57	32,64
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	39,75	42,10

## Balço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	23,03	138,43
8.4 - Consumo de energia dentro da organizaço (KWh)	694.971,00	690.939,00
8.5 - Consumo de água dentro da organizaço (m³)	3.906,00	3.301,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesanais	<input type="checkbox"/> Poços artesanais
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	12.606,00	10.917,00
8.6.1 -- Papel(Kg)	12.456,00	10.877,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	150,00	40,00
8.7 - Resíduos Segregados	18.888,87	18.155,10
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	11.053,57	9.788,40

## Balço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	7.599,00		8.063,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	236,30		303,70	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada	
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/> Organismo governamental	
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora	
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/> Empresas de adubos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
<b>(A) Geração de Riqueza</b>		
a) Ingressos e receitas	105.223.683,51	98.807.122,87
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	79.074.101,03	72.991.503,31
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	26.596.064,18	25.797.865,84
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-446.481,70	17.753,72
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	105.223.683,51	98.807.122,87
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	42.889.308,54	39.668.159,61
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	43.000.419,41	37.973.469,69
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	532.643,96	-390.807,24
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	-643.754,83	2.085.497,16
e) Insumos adquiridos de terceiros	15.538.160,01	14.606.776,08
e.1) Despesas de comercialização	44.123,16	12.267,51

## Balço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	4.214.211,18	4.021.841,35
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	10.633.400,91	9.963.571,47
e.5) Despesas Financeiras	634.666,79	604.481,94
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	11.757,97	4.613,81
f) Valor adicionado bruto	46.796.214,96	44.532.187,18
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	1.821.954,85	1.573.787,14
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	44.974.260,11	42.958.400,04
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	1.485.418,66	2.167.573,39
i.1) Receitas financeiras	526.983,57	796.690,96
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	-258.291,65	0,00
i.3) Outras	1.216.726,74	1.370.882,43
(l) Valor adicionado total a distribuir	46.459.678,77	45.125.973,43

## Balço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
<b>(B) Distribuição de Riqueza</b>		
a) Remuneração do trabalho	34.023.004,01	32.060.707,96
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	17.550.265,97	16.675.362,87
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	15.454.804,11	14.702.480,99
a.1.2) Benefícios	2.095.461,86	1.972.881,88
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	16.472.738,04	15.385.345,09
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	12.855.905,81	11.884.957,75
a.2.2) Benefícios	2.511.409,49	2.545.464,65
a.2.3) F.G.T.5	1.105.422,74	954.922,69
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	8.350.290,48	7.950.495,36
b.1) Federais	2.070.155,57	2.250.589,65
b.1.1) Previdência Social	3.418.713,04	3.267.870,38

## Balço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	2.328.241,45	1.879.086,97
b.3) Municipais	533.180,42	552.948,36
c) Contribuição para Sociedade	88.196,33	287.827,82
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.251.892,24	1.131.682,57
d.1) Juros	767.468,84	743.375,91
d.2) Aluguéis	484.423,40	388.306,66
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	2.746.295,71	3.695.259,72
e.1) Juros sobre capital próprio	1.600.000,00	1.400.000,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	-37.383,13	897.699,44
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	1.183.678,84	1.397.560,28
(II) Total distribuído	46.459.678,77	45.125.973,43

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

#### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)*

2.2. Os médicos solicitam Ingressos na cooperativa, onde são aprovados pela Diretoria e Conselho. Alguns casos os Ingressos são aprovados pela necessidade da especialidade na área de ação.

2.3. Ocorreram 03 óbitos e duas solicitações de cooperados por motivo de mudanças de cidade

#### *Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)*

2.2. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.

2.3. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios

2.4. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios.

2.5. Ampliação do numero de oportunidades de desenvolvimento interno.

2.5.1. Contratação de alguns profissionais desenvolvidos no âmbito da cooperativa para atender ao aumento de quadro.

2.7. Inserção de serviços terceirizados como manutenções e higienização.

2.10. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios.

2.12. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios.

2.22.1. Aumento do quadro de colaboradores e efetivação de menores aprendizes e estagiários em desenvolvimento na cooperativa.

2.22.2. Aumento do quadro de colaboradores e efetivação de menores aprendizes e estagiários em desenvolvimento na cooperativa.

2.22.4. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

2.23. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios.

2.23.1. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios.

2.23.2. Correção na distribuição de cargos entre os níveis técnico e operacional.

2.23.3. Correção na distribuição de cargos entre os níveis técnico e operacional.

2.23.4. Readequações do quadro geral de colaboradores, considerando as mudanças em alguns Serviços Próprios.

2.24. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.1. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.1.1. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.1.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.2.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.3. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.3.1. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.3.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.4. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

2.24.4.1. Correção de valores utilizados, valor de salário base.

## Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			43	43			34	34
2.22.3 - De 25 a 29 anos			47	47			47	47
2.22.4 - De 30 a 45 anos			140	140			126	126
2.22.5 - De 46 a 59 anos			28	28			29	29
2.22.6 - A partir de 60 anos			4	4			4	4
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			268	268			245	245
2.23.1 - Gestão			22	22			19	19
2.23.2 - Técnico			58	58			128	128
2.23.3 - Operacional			147	147			61	61
2.23.4 - Apoio			41	41			37	37
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.791,50	2.791,50			3.103,33	3.103,33
2.24.1 - Remuneração média Gestão			6.038,77	6.038,77			7.616,23	7.616,23
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			5.875,03	5.875,03			7.605,30	7.605,30
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			6.100,18	6.100,18			7.622,60	7.622,60
2.24.2 - Remuneração média Técnico			2.932,13	2.932,13			3.350,44	3.350,44

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

- 2.24.4.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.
- 2.25. Correção de valores utilizados, valor de salário base.
  - 2.25.1. Correção de valores utilizados, valor de salário base.
    - 2.25.1.1. Correção de valores utilizados, valor de salário base.
    - 2.25.1.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.
    - 2.25.1.3. Correção de valores utilizados, valor de salário base.
    - 2.25.1.4. Correção de valores utilizados, valor de salário base.
  - 2.25.2.2. Correção de valores utilizados, valor de salário base.
- 2.28. Correção nos cargos considerados trajetória de gestão, sendo considerados apenas cargos de supervisão, coordenação e gerencia.
- 2.29.2. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.
- 2.29.3. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.
- 2.29.4. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.
- 2.29.5. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.
- 2.29.6. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.
- 2.29.8. Aumento do quadro geral de colaboradores para atender às ampliações de alguns Serviços Próprios.
- 2.30.3. Aumento na quantidade de colaboradores beneficiados por bolsa de graduação.

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

2.31.2. Aumento do número de acidentes em correlação ao número absoluto de colaboradores.

#### *Indicadores Organização e Gestão*

- 3.1. No exercício de 2020 devido a pandemia algumas especialidades tiveram um aumento em seus atendimentos aumentando com isso a produção de alguns cooperados.
- 3.2. No exercício de 2020 devido a pandemia algumas especialidades tiveram uma diminuição em seus atendimentos diminuindo com isso a produção de alguns cooperados.
- 3.5. Correção de valores utilizados, valor de salário base.
- 3.6. Correção de valores utilizados, valor de salário base.
- 3.9. Em função da pandemia, a Assembleia precisou ser realizada de forma on-line, prorrogada para o mês de julho.

#### *Indicadores Econômicos*

- 4.2. No exercício de 2020 houve menos utilização de beneficiários de outras Unimed, refletindo em um valor menor de valores de compartilhamento de risco.
- 4.3. No exercício de 2020 em decorrência da taxa básica de juros estar em um patamar reduzido, refletiu no rendimento das aplicações financeiras.
- 4.4. No exercício de 2020 a cooperativa realizou a captação de recursos em instituições financeiras para o enfrentamento da pandemia, além do aumento do saldo a pagar a cooperados/prestadores e o aumento da provisão de eventos ocorridos e não avisados.
- 4.5. A cooperativa no exercício de 2020 abriu mais uma filial além da renovação de equipamentos de informática e hospitalares.
- 4.11.4. A cooperativa no exercício de 2020 teve mais contratações de estagiários do que em relação a 2019.
- 4.11.5. A cooperativa no exercício de 2020 teve uma pequena diminuição nos serviços terceirizados devido a pandemia
- 4.15. Em 2020 houve um aumento de atendimentos em intercâmbio.

## Balço Social da Unimed

### Notas Explicativas

#### *Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)*

- 5.2. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, alguns eventos foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.
- 5.3. Teve a contabilização dos exames da COVID, disponibilizados aos cooperados.
- 5.8. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, grande parte das capacitações foram realizados no formato on-line, ou não foram realizadas, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.
- 5.8.1. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança reduziu o número de cooperados que realizaram capacitações, e de forma online.
- 5.8.2. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança reduziu o número de cooperados que realizaram capacitações, e de forma online e em maior quantidade de horas, visto considerar também capacitações relativas a pandemia.
- 5.9. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança, grande parte das capacitações foram realizados no formato on-line, ou não foram realizadas, desta forma os investimentos tiveram uma significativa redução.
- 5.9.1. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurança reduziu o número de cooperados que realizaram capacitações, e de forma online.
- 5.13. Devido ao aumento do custo assistencial e o aumento dos custos administrativos em decorrência da pandemia em 2020 houve uma diminuição nos resultados afetando com isso as a disposição da AGO.
- 5.13.1. Aprovado em Assembleia Geral distribuir 50% do valor das sobras, na conta corrente de cada cooperado, de acordo com a produção do ano e capitalizar 50% do valor das sobras, na cota capital de cada cooperado, de acordo com a produção do ano.
- 5.13.2. Aprovado em Assembleia Geral distribuir 50% do valor das sobras, na conta corrente de cada cooperado, de acordo com a produção do ano e capitalizar 50% do valor das sobras, na cota capital de cada cooperado, de acordo com a produção do ano.

#### *Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)*

## Balço Social da Unimed

### Notas Explicativas

- 5.1. Em 2020 a cooperativa teve um aumento em seu quadro funcionário aumentando com isso o investimento em alimentaço
- 5.2. Em virtude da pandemia do Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aões foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduço.
- 5.3. Em 2020 a cooperativa teve um aumento na utilizaço em investimentos em saude devido a pandemia.
- 5.4. Em 2020 houve uma diminuço de funcionrios dependentes de transporte.
- 5.5. Em 2020 a cooperativa teve um aumento em investimentos com segurana no trabalho devido a pandemia.
- 5.7.1. Em 2020 a cooperativa teve uma reduço de eventos e aões, devido a pandemia, diminuindo inclusive os aportes prprios.
- 5.7.3. Foi realizado eventos on-line, a todos os colaboradores.
- 5.8. Mudana nos formatos de treinamento adotados no perodo, prevalncia por capacitaões obrigatrias e em formato virtual.
- 5.8.1. Mudana nos formatos de treinamento adotados no perodo, prevalncia por capacitaões obrigatrias e em formato virtual.
- 5.8.2. Aumento na quantidade de treinamentos de curta durao para medidas de segurana.
- 5.9. Mudana nos formatos de treinamento adotados no perodo, prevalncia por capacitaões em formato virtual.
- 5.9.1. Mudana nos formatos de treinamento adotados no perodo, prevalncia por capacitaões em formato virtual.
- 5.10. Em 2020 a cooperativa teve um aumento em seu quadro funcionrio aumentando com isso o investimento em auxilio creche.
- 5.10.1. Em 2020 a cooperativa teve um aumento em seu quadro funcionrio aumentando com isso o investimento em auxilio creche
- 5.11. Em 2020 a cooperativa teve um aumento em seu quadro funcionrio/cooperados aumentando com isso o investimento em seguro de vida.

## Balço Social da Unimed

### Notas Explicativas

5.13. InformaçŁo apresentada de acordo com as orientaçŁes do Manual de Preenchimento.

5.18. ImplantaçŁo de prerrogativas da LGPD - Lei Geral de ProteçŁo de Dados

5.19.1. Em 2020 a cooperativa nŁo recebeu nenhuma decisŁo judicial de indenizaçŁes.

5.19.2. Em 2020 a cooperativa nŁo recebeu nenhuma decisŁo judicial de indenizaçŁes.

5.20.1. Em 2020 a cooperativa nŁo recebeu nenhuma decisŁo judicial de indenizaçŁes.

#### *Indicadores Sociais Externos*

6.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurançŁa, alguns eventos e açŁes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduçŁo, impactando tambŁm no pŁblico alvo

6.1.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurançŁa, alguns eventos e açŁes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduçŁo, impactando tambŁm no pŁblico alvo

6.1.2. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurançŁa, alguns eventos e açŁes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduçŁo, impactando tambŁm no pŁblico alvo.

6.2. Neste item foi considerado a manutençŁo preventiva da frota de veŁculos da Cooperativa, como forma de contribuir com o meio ambiente.

6.3. Projeto Descarte Correto de Medicamentos, disponŁvel para toda comunidade.

6.4. Campanha de PrevençŁo ao CŁncer de Pele que disponibilizava consultas e tratamento para 100 pacientes, em virtude da pandemia da Covid-19 nŁo pode ser realizado.

6.4.1. Campanha de PrevençŁo ao CŁncer de Pele que disponibilizava consultas e tratamento para 100 pacientes, em virtude da pandemia da Covid-19 nŁo pode ser realizado.

6.4.2. Campanha de PrevençŁo ao CŁncer de Pele que disponibilizava consultas e tratamento para 100 pacientes, em virtude da pandemia da Covid-19 nŁo pode ser realizado, bem como o Projeto Semeando Sonhos, que era realizado nas escolas com recurso do 3º Setor.

## Balço Social da Unimed

### Notas Explicativas

- 6.5. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.
- 6.5.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.
- 6.5.2. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.
- 6.6. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.
- 6.6.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.
- 6.7. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.
- 6.7.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.
- 6.7.2. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.
- 6.8. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.
- 6.8.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.

## Balço Social da Unimed

### Notas Explicativas

- 6.8.2. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.
- 6.9. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.
- 6.9.1. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.
- 6.9.2. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.
- 6.10. Disponibilizados testes do Covid-19 para Brigada Militar e doao de material para reforma de um quarto na Fundao Hospitalar Santa Terezinha, por meio da Ao "Um Abrao ao Santa", tendo um aumento nos investimentos.
- 6.10.1. Disponibilizados testes do Covid-19 para Brigada Militar e doao de material para reforma de um quarto na Fundao Hospitalar Santa Terezinha, por meio da Ao "Um Abrao ao Santa", tendo um aumento nos investimentos.
- 6.10.3. Em funo da pandemia da Covid-19, foram atendidas menos entidades.
- 6.11. Em virtude da pandemia da Covid-19 e seguindo os protocolos de segurana, alguns eventos e aes foram cancelados ou realizados no formato on-line, desta forma os investimentos tiveram uma significativa reduo.

### Outras Informaes

- 7.7. 2019 foi assinalado dois itens, organizamos campanhas internas, alm de incentivar e apoiar o trabalho de colaboradores. 2020 organizamos e incentivamos as campanhas de arrecadao de agasalhos e alimentos, Dia C Cooperativismo com Doao Sangue.
- 7.8.1. A reduo se deu em virtude da adequao do processo de relacionamento com o cliente e autorizaes.
- 7.8.2. Duas por negativa de autorizao e outra e indevida, contra a Unimed Fortaleza. Duas demandas foram conclusivas, uma permanece em aberto, sem deciso final.

## Balço Social da Unimed

### Notas Explicativas

7.8.4. Os processos que ainda estão em andamento

7.8.6. No ano de 2020, houve 1 registro de beneficiário, porém é relativos a regional de Porto Alegre. Já foi contatado o beneficiário e a Unimed referida.

7.9.1. A redução se deu em virtude da adequação do processo de relacionamento com o cliente e autorizações.

7.9.4. Os processos 2019 ainda estão em andamento e em 2020 não tivemos nenhum registro novo.

7.9.6. No ano de 2020, houve 1 registro de beneficiário, porém é relativos a regional de Porto Alegre. Já foi contatado o beneficiário e a Unimed referida.

7.10. Valor pago a processos finalizados, alguns processo ainda estão em andamento.

#### **Indicadores Ambientais**

8.2.1. Devido os protocolos de segurança, não foram ações e treinamentos presenciais, somente reuniões online, sem custo.

8.3.3. Devido os protocolos de segurança, as viagens realizadas para treinamentos e cursos foram substituídas para a modalidade on-line.

8.5. Aumento no consumo de água em virtude dos protocolos de higienização e limpeza dos ambientes seguindo as normas dos protocolos de segurança da Covid-19.

8.6.1. Descarte de documentos arquivados para destinação final.

8.6.2. Aumento no fluxo de atendimentos, por consequência aumento na utilização de copos descartáveis, em 2021 os copos foram substituídos por copos sustentáveis (papel).

8.7.1. Aumento na coleta e realização de exames em decorrência da pandemia da Covid-19.

8.7.3. Redução do descarte de medicamentos provenientes de procedimentos e coletados da comunidade.

#### **Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)**

a.3. No exercício de 2020 em decorrência a crise da pandemia houve um aumento na inadimplência de pagamentos de clientes.

## Balço Social da Unimed

### Notas Explicativas

d.1. No exercrcio de 2020 em decorrncia da pandemia da covid-19 a cooperativa teve um aumento nos custos assistenciais.

d.2. No exercrcio de 2020 em decorrncia da pandemia, houve um aumento nos custos, necessitando com isso um aumento da proviso dos eventos ocorridos e no avisados.

d.3. No exercrcio de 2020 em decorrncia da pandemia, escala de trabalho, aumento dos custos com materiais de consumo e de proteo individual dos trabalhadores obtivemos um custo elevado nas filiais.

e.1. A cooperativa iniciou o pagamento de comisses por vendas de planos a partir de 09/2019 e no exercrcio de 2020 teve essa despesa no perodo integral do ano.

e.7. No exercrcio de 2020 a cooperativa realizou a baixa de ativos obsoletos.

g. No exercrcio de 2020 teve um aumento na depreciao/amortizao devido a aquisio de novos bens para abertura de uma nova filial, renovaes equipamentos de informtica e hospitalares.

i.1. No exercrcio de 2020 em decorrncia da crise da pandemia houve uma diminuio nos investimentos e aplicaes financeiras.

i.2. No exercrcio de 2020 a cooperativa reconheceu do resultado da equivalncia patrimonial de empresas coligadas.

i.3. No exercrcio de 2020 ocorreu aumento na receita de aluguel de salas e equipamentos em contrapartida em decorrncia da pandemia ocorreu uma diminuio nas receitas de investimentos.

#### ***Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuio da riqueza)***

a.2.3. No exercrcio de 2020 houve um aumento na contratao de funcionrios em cerca de 9% em relao ao exercrcio de 2019, ampliao na ofertas de servios e abertura nova filial. Alm de terem ocorridos rescises de colaboradores no perodo.

b.2. No exercrcio de 2020 houve um reconhecimento da complementao da Substituio Tributria na venda de mercadorias das farmcias.

d.2. No exercrcio de 2020 foi alugado sala para instalao de uma nova filial e contratao de aluguel de veculos.

e.1. No ano foi realizado o pagamento de juros sobre o capital prprio.

e.2. Reverso do FATES foi menor no exercrcio de 2020 em relao ao ano 2019.

## Balanço Social da Unimed

### Notas Explicativas

e.3. Devido ao aumento do custo assistencial e o aumento dos custos administrativos em decorrência da pandemia em 2020 houve uma diminuição nos resultados afetando com isso as a disposição da AGO.

## Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			3.761,72	3.761,72			3.814,10	3.814,10
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.767,53	2.767,53			3.234,52	3.234,52
2.24.3 - Remuneração média Operacional			1.704,50	1.704,50			1.930,04	1.930,04
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			1.805,75	1.805,75			1.723,46	1.723,46
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.675,25	1.675,25			1.973,20	1.973,20
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.363,21	1.363,21			1.787,73	1.787,73
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.646,56	1.646,56			2.226,46	2.226,46
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.271,81	1.271,81			1.662,37	1.662,37
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.791,50	2.791,50			3.103,33	3.103,33
2.25.1 - Remuneração média dos brancos			2.694,54	2.694,54			3.131,36	3.131,36
2.25.1.1 - Gestão			6.038,77	6.038,77			7.616,23	7.616,23
2.25.1.2 - Técnico			2.946,36	2.946,36			3.367,64	3.367,64
2.25.1.3 - Operacional			1.687,97	1.687,97			1.920,25	1.920,25
2.25.1.4 - Apoio			1.313,82	1.313,82			1.643,17	1.643,17
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.374,71	2.374,71			2.392,22	2.392,22

## Balanço Social da Unimed

### Confirmação de Responsabilidade

#### Diretor

Nome: Luiz Felipe Berreneche Leães

Data: 22/07/2021 09:22

#### Contador

Nome: Adriana Biasi Machiavelli

Data: 16/07/2021 13:19

## Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.2.2 - Técnico			2.409,00	2.409,00			1.217,45	1.217,45
2.25.2.3 - Operacional			2.007,56	2.007,56			2.035,79	2.035,79
2.25.2.4 - Apoio			3.338,98	3.338,98			3.377,88	3.377,88
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			29,41	29,41			65,21	65,21
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			272	272			247	247
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental Incompleto			0	0			1	1

## Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			16	16			13	13
2.29.4 - Ensino médio completo			89	89			77	77
2.29.5 - Ensino técnico completo			40	40			36	36
2.29.6 - Ensino superior completo			75	75			67	67
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			46	46			48	48
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			6	6			5	5
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			4	4			3	3
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			4	4			3	3
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			11	11			8	8
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			0	0			0	0
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			11	11			8	8

## Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.32 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/> Não				<input type="checkbox"/> Não			
	<input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões				<input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva			
	<input checked="" type="checkbox"/> Outras: PPRA e PCMSO, Programa de Ergonomia				<input checked="" type="checkbox"/> Outras: PPRA e PCMSO, Programa de Ergonomia			

## Balço Social da Unimed

3. Indicadores de organizaço e gestõ	2020	2019
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produço repassada ao(ã) cooperado(a)	115.289,57	102.311,97
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produço repassada ao(ã) cooperado(a)	4,59	24,60
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneraço paga ao(ã) administrador(a)	0,00	0,00
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneraço paga ao(ã) administrador(a)	0,00	0,00
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneraço paga ao(ã) empregado(a)	12.420,00	17.719,91
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneraço paga ao(ã) empregado(a)	1.368,87	661,29
3.7 - Destino das sobras	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/> Distribuço entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Distribuço entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundos	<input checked="" type="checkbox"/> Fundos
	<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educaço(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educaço(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:

## Sumário de conteúdo da GRI para a opção “de acordo – Essencial” (GRI 102 – 54) (GRI 102-55)

GRI	Página	Descrição
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>		
102-1	9;13	Nome da organização
102-2	13	Atividades, marcas, produtos e serviços
102-3	2;13	Localização da sede da organização
102-4	13;19	Local de operações
102-5	13	Natureza da propriedade de forma jurídica
102-6	13;18;19	Mercados atendidos
102-7	13	Porte da organização
102-8	46	Informações sobre empregados e outros trabalhadores
102-9	34	Cadeira de fornecedores
102-10	3;13;20	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores
102-11	23	Princípio ou abordagem de precaução
102-12	20	Iniciativas Externas
102-13	22	Participação em associações
<b>ESTRATÉGIA</b>		
102-14	6	Declaração do mais alto executivo
102-15	26	Principais impactos, riscos e oportunidades
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>		
102-16	3;25;16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento
<b>GOVERNANÇA</b>		
102-18	24	Estrutura de Governança
<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS</b>		
102-40	9;45	Lista de grupos de stakeholders
102-41	54	Acordos de negociação coletiva
102-42	9;45	Identificação e seleção de stakeholders
102-43	9;45;70	Abordagem para engajamento de stakeholders
102-44	9;45	Principais preocupações e tópicos levantados
<b>PRÁTICA DE RELATO</b>		
102-45	9	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras
102-46	9	Definição do conteúdo do relatório e dos limites de tópicos
102-47	9;10;11	Lista de tópicos materiais
102-48	9;11	Reformulação de informações
102-49	9;11	Alterados no relato
102-50	9	Período coberto pelo relatório
102-51	9	Data do relatório mais recente
102-52	9	Ciclo de emissão de relatórios
102-53	2;9;11	Contato para perguntas sobre o relatório
102-54	9;77;130	Declaração de relato em conformidade com as Normas GRI
102-55	5;77;130	Sumário de conteúdo da GRI
102-56	9	Verificação externa
<b>FORMA DE GESTÃO</b>		
103-1	9;11	Explicação do tópico material e seu limite
103-2	26	Forma de gestão e seus componentes

201-1	31;77	Valor econômico direto gerado e distribuído
201-3	33;56;57;60;61	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria
<b>COMBATE À CORRUPÇÃO</b>		
205-1	25	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção
205-2	25	Combate a corrupção
205-3	25	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas
<b>MATERIAIS</b>		
301-2	41	Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados
<b>ENERGIA</b>		
302-1	40	Consumo de Energia dentro da organização
<b>ÁGUA</b>		
303-1	40	Inerções com água como um recurso compartilhado
<b>EMISSIONES</b>		
305-1	41	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)
305-2	41	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia
305-3	41	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)
<b>RESÍDUOS</b>		
306-2	42	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos
306-3	42	Resíduos gerados
306-4	42	Resíduos não destinados para disposição final
306-5	40	Resíduos destinados para disposição final
<b>CONFORMIDADE AMBIENTAL</b>		
307-1	20;43	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais
<b>EMPREGO</b>		
401-1	46	Novas contratações e rotatividade de empregados
401-2	54	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial
<b>SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO</b>		
403-1	52	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho
403-2	52	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes
403-4	54	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho.
<b>NÃO DISCRIMINAÇÃO</b>		
406-1	25;46	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas
<b>TRABALHO INFANTIL</b>		
408-1	34	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil
<b>AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS</b>		
412-3	34	Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação de
<b>COMUNIDADES LOCAIS</b>		
413-1	39;61	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local
413-2	61	Operações com impactos negativos significativos - reais e potenciais - nas comunidades locais.
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR</b>		
416-1	70	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços
416-2	70	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços.

Relatório de  
**Sustentabilidade**  
2020

